

REGISTRO PETICIONES, QUEJAS Y/O RECLAMOS (PQR)

Fecha Hora
 Año Mes Día

País Municipio Ciudad
 Usuario Cliente Entidad Banco Servitrust Servivalores CORFI

Datos Básicos del Cliente.

Tipo Identificación CC CE PAS NIT Número de Identificación

Nombre / Razón Social

Dirección Ciudad

Teléfono Fijo Teléfono Celular

Correo Electrónico

Sexo Femenino Masculino Trans No binario No reporta

LGTBIQ+ Si No No reporta

Condición Especial	Adulto mayor	Pensionado	Receptor de subsidio	Discapacidad auditiva
Indígena	Menor de edad	Afrocolombiano	Discapacidad cognitiva	Víctima conflicto armado
Sordomudo	Desplazado	Embarazada	Discapacidad física	Madre cabeza de familia
Reinsertado	Periodista	Discapacidad visual	Otra	No reporta

La respuesta a su solicitud será remitida a través del correo electrónico registrado ante la Entidad.

Tipo de Productos y Servicios Objeto de la Solicitud.

Canal de Atención

Producto o Servicio

Número de Producto

Número de la Referencia de Pago del Servicio Público y/o Privado

Descripción de la Solicitud.

Relación de Anexos Soporte a la Solicitud.

Al registrar su petición, queja o reclamo, usted autoriza al Banco GNB Sudameris S.A., Corporación Financiera GNB Sudameris S.A., Servitrust GNB Sudameris S.A. y Servivalores GNB Sudameris S.A. en adelante, Las Entidades, que pertenecen y que lleguen a pertenecer al Conglomerado Financiero GNB Colombia, de manera previa, expresa e informada para recolectar, almacenar, usar y tratar sus datos personales exclusivamente para la gestión, respuesta de su PQR y las actividades asociadas a la prestación de los productos y servicios ofrecidos por las entidades del Conglomerado Financiero GNB Colombia. Usted no está obligado a responder preguntas, ni a suministrar datos personales sensibles.

Usted declara conocer que Las Entidades son las responsables del tratamiento de sus datos personales y que la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, sus finalidades y canales de contacto, la cual puede consultar en: www.gnbsudameris.com.co, www.servivalores.gnbsudameris.com.co, www.servitrust.gnbsudameris.com.co, www.corfignbsudameris.com.co.

Como titular de la información usted tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada, ser informado sobre el uso que se le ha dado a los mismos, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en los que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos. El titular podrá ejercer sus derechos a través de los canales dispuestos en la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.

Firma de Quien Toma la Solicitud

Nombre

Firma Solicitante