REGISTRO PETICIONES, QUEJAS Y/O RECLAMOS (PQR)

Fecha Hora
 Año Mes Día

País Municipio Ciudad
 Usuario Cliente Entidad Banco Servitrust Servivalores CORFI

Datos Básicos del Cliente.

Tipo Identificación CC CE PAS NIT Número de Identificación

Nombre / Razón Social

Dirección Ciudad

Teléfono Fijo Teléfono Celular

Correo Electrónico

Sexo Femenino Masculino Trans No binario No reporta

LGTBIQ+ Si No No reporta

Condición Especial	Adulto mayor	Pensionado	Receptor de subsidio	Discapacidad auditiva
Indígena	Menor de edad	Afrocolombiano	Discapacidad cognitiva	Víctima conflicto armado
Sordomudo	Desplazado	Embarazada	Discapacidad física	Madre cabeza de familia
Reinsertado	Periodista	Discapacidad visual	Otra	No reporta

La respuesta a su solicitud será remitida a través del correo electrónico registrado ante la Entidad.

Tipo de Productos y Servicios Objeto de la Solicitud.

Canal de Atención

Producto o Servicio

Número de Producto

Número de la Referencia de Pago del Servicio Público y/o Privado

Descripción de la Solicitud.

Relación de Anexos Soporte a la Solicitud.

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

El Banco GNB Sudameris y sus Filiales Nacionales tratarán sus datos personales únicamente para la ejecución de las operaciones que les son autorizadas por ley, en actividades asociadas a la promoción y/o prestación de los productos y/o servicios por ellas ofrecidos al público, y en conformidad con los términos de la Ley 1581 de 2021, reglamentada mediante Decreto 1377 de 2013.

Autoriza al Banco GNB Sudameris y sus Filiales Nacionales a recolectar, almacenar, usar, circular, intercambiar, transmitir, transferir, actualizar y/o divulgar, entre otras, el tratamiento de sus datos personales en los términos especificados en la Política de Tratamiento de Datos Personales del Banco, que podrá ser consultada en su texto completo en el Sitio Web www.gnbsudameris.com.co.

Firma de Quien Toma la Solicitud

Nombre

Firma Solicitante