

REGISTRO DE REQUERIMIENTOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

Fecha Hora Ciudad
 Año Mes Día

Usuario Cliente Entidad

Datos Básicos del Cliente.

Tipo Identificación Número de Identificación

Nombre / Razón Social

Dirección

Teléfono Fijo Teléfono Celular Ciudad

Correo Electrónico

La respuesta a su solicitud será remitida a través del correo electrónico registrado ante la Entidad.

Tipo de Productos o Servicios Objeto de la Solicitud.

Producto o Servicio Otro Cuál?

Número de Producto

Número de la Referencia de Pago del Servicio Público y/o Privado

Descripción de la Solicitud.

Relación de Anexos Soporte a la Solicitud.

En caso que la solicitud corresponda a un requerimiento que genere costo (certificación bancaria, copia de extracto en papel, copia de nota débito, crédito o consignación), autorizo el débito de mi cuenta

Cuenta Corriente Cuenta de Ahorros Número:

Al registrar su requerimiento, sugerencia o felicitación, usted autoriza al **Banco GNB Sudameris S.A., Corporación Financiera GNB Sudameris S.A., Servitrust GNB Sudameris S.A. y Servivalores GNB Sudameris S.A.** en adelante, Las Entidades, que pertenecen y que lleguen a pertenecer al Conglomerado Financiero GNB Colombia, de manera previa, expresa e informada para recolectar, almacenar, usar y tratar sus datos personales exclusivamente para la gestión, respuesta de su solicitud y las actividades asociadas a la prestación de los productos y servicios ofrecidos por las entidades del Conglomerado Financiero GNB Colombia. Usted no está obligado a responder preguntas, ni a suministrar datos personales sensibles.

Usted declara conocer que Las Entidades son las responsables del tratamiento de sus datos personales y que la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, sus finalidades y canales de contacto, la cual puede consultar en: www.gnbsudameris.com.co, www.servivalores.gnbsudameris.com.co, www.servitrust.gnbsudameris.com.co, www.corfignbsudameris.com.co.

Como titular de la información usted tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada, ser informado sobre el uso que se le ha dado a los mismos, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en los que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos.

El titular podrá ejercer sus derechos a través de los canales dispuestos en la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.

Firma de Quien Toma la Solicitud

Nombre

Firma Solicitante