



INFORME DE GESTIÓN

FIN DE EJERCICIO AÑO 2025

JUNTA DIRECTIVA Y GERENTE GENERAL

CORPORACION FINANCIERA GNB SUDAMERIS S.A.

Carrera. 7 # 75-85

Bogotá D.C.

Colombia

Año 2026

INFORME DE GESTIÓN
CORPORACIÓN FINANCIERA GNB SUDAMERIS S.A.
2025

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	4
1. ENTORNO MACROECONÓMICO.....	5
1.1 COMPORTAMIENTO DE LA ECONOMÍA	5
1.2. SECTOR CORPORACIONES FINANCIERAS.....	21
2. ASPECTOS GENERALES DE LA OPERACIÓN DE LA CORPORACIÓN FINANCIERA.....	22
2.1 DESCRIPCIÓN DEL OBJETO SOCIAL.....	23
3. RESULTADOS AÑO 2025.....	23
3.1 GESTIÓN	23
3.2 RESULTADOS FINANCIEROS	24
4. TEMAS RELEVANTES	25
4.1 OPERACIÓN CORPORACIÓN FINANCIERA GNB SUDAMERIS	25
4.1.1 OPERACIÓN DIRECTA CORPORACION FINANCIERA GNB SUDAMERIS.	26
4.1.2 FILIALES DEL EXTERIOR.....	27
4.1.3 FILIALES LOCALES – INVERSIONES.....	27
4.1.4 FILIALES LOCALES – HOTELES.....	28
4.1.5 ASOCIADAS - SERVIBANCA	29
4.2 NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA	29
5. GESTIÓN DE RIESGOS.....	30
5.1 GESTIÓN DE RIESGOS DE MERCADO	31
5.2 GESTIÓN DE RIESGO DE TASA DE INTERES DEL LIBRO BANCARIO	37
5.3 GESTIÓN DE GRANDES EXPOSICIONES Y CONCENTRACIÓN DE RIESGOS	37
5.4 GESTIÓN DE RIESGO DE LIQUIDEZ.....	38
5.5 GESTIÓN DE RIESGO OPERACIONAL.....	39
5.6 GESTION PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO - PCN	42
5.7 SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD	44
5.8 RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACION DEL TERRORISMO – SARLAFT	48



Informe de Gestión
2025

6.	ORGANIZACIÓN Y TECNOLOGIA.....	51
6.1	GESTION DE TECNOLOGIA	51
7.	EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO – SAC Y RIESGO DE CONDUCTA 52	
7.1	INFORME DE QUEJAS Y RECLAMOS	53
7.2	ACTIVIDADES DE ASEGURAMIENTO Y OPTIMIZACIÓN.....	53
7.3.	CAPACITACIÓN	54
7.4	PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA	55
8.	ASUNTOS AMBIENTALES, SOCIALES Y DE GOBERNANZA, INCLUIDOS LOS CLIMÁTICOS.	55
9.	HECHOS IMPORTANTES DESPUÉS DEL CIERRE DEL EJERCICIO	74
10.	EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA CORPORACIÓN FINANCIERA GNB SUDAMERIS S.A.	74
11.	INFORME ESPECIAL DE OPERACIONES ENTRE VINCULADOS	75
12.	OPERACIONES CELEBRADAS CON SOCIOS Y ADMINISTRADORES.....	75
13.	EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO	75
14.	INFORMACIÓN PREVISTA EN EL NUMERAL 3 DEL ARTÍCULO 446 DEL CÓDIGO DE COMERCIO	75
15.	ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR 76	
16.	CUMPLIMIENTO NORMAS SOBRE LIBRE CIRCULACIÓN DE LAS FACTURAS.....	76
17.	VERIFICACIÓN DE LAS AFIRMACIONES.....	76
18.	SITUACIÓN JURÍDICA	76
19.	CONSIDERACIONES FINALES	77
20.	RECONOCIMIENTO	77



**Informe de Gestión
2025**

INTRODUCCIÓN

El Gerente General de la Corporación Financiera GNB Sudameris S.A., y la Junta Directiva presentan el Informe de Gestión del año 2025, en el cual se hace una exposición sobre el entorno macroeconómico de 2025, la evolución de los negocios y la situación general de la Corporación Financiera GNB Sudameris S.A., en sus áreas económica, jurídica, administrativa, y demás temas indicados en la normativa vigente.



**Informe de Gestión
2025****1. ENTORNO MACROECONÓMICO****1.1 COMPORTAMIENTO DE LA ECONOMÍA**

Durante el año 2025, la economía colombiana mostró una recuperación moderada frente al año anterior, condicionada por factores fiscales, monetarios y de confianza. La actividad económica estuvo impulsada principalmente por el fortalecimiento del consumo de los hogares y el mejor desempeño de sectores como comercio, transporte, alojamiento y servicios, mientras que la inversión privada permaneció débil, limitada por el alto costo del financiamiento y la percepción de riesgo país.

El producto interno bruto presentó una dinámica progresiva a lo largo del año, permitiendo que el crecimiento anual se ubicara cercano al 2.8% anual (III trimestre de 2025), superior a lo registrado en el 2024, pero aún por debajo del potencial de la economía colombiana.

Respecto al comportamiento de la inflación, durante el año 2025 se mantuvo el proceso de descenso observado desde el año anterior, aunque más lenta de lo esperado por el mercado, especialmente en el segundo semestre. El índice cerró el año en 5.10%, nivel levemente inferior al año 2024 pero aún distante de la meta de del Banco de la República que se ubica en el margen de 2% al 4%. La inflación estuvo presionada por la indexación de los precios regulados, los incrementos salariales, los precios de los servicios públicos y algunos choques de oferta asociados a factores climáticos.

Respecto a la política monetaria, el Banco de la República mantuvo durante del 2025 una postura restrictiva, sosteniendo la tasa de interés de política monetaria en niveles elevados (9.50% a 9.25%) con el objetivo de consolidar la convergencia de la inflación hacia la meta, cuya postura contribuyó a anclar las expectativas, pero afectando el costo del crédito y la dinámica de inversión.

Durante 2025, uno de los proyectos de infraestructura más importantes de los últimos años continuó consolidándose y aportando a la dinamización de la actividad económica del país. En este contexto, se destacó el avance del proyecto de transporte masivo de Bogotá, con énfasis en la construcción del Metro de Bogotá, considerado en la actualidad el proyecto de infraestructura más relevante del país. El proyecto del Metro de Bogotá cuenta con un esquema de financiación de largo plazo debidamente estructurado, que contempla la participación del Gobierno Nacional y del Distrito Capital, así como el respaldo de organismos multilaterales. Durante 2025, su ejecución generó efectos positivos,



**Informe de Gestión
2025**

especialmente en la creación de empleo formal, contribuyendo al fortalecimiento de la demanda interna.

Durante 2025, las agencias calificadoras de riesgo efectuaron revisiones de la calificación soberana de Colombia, teniendo en cuenta el entorno macroeconómico, fiscal y monetario, así como la estabilidad del marco institucional. Como resultado de este proceso, las calificadoras divulgaron sus respectivas calificaciones y perspectivas para el país así:

Standard & Poor's en el mes de junio de 2025 redujo la calificación de la deuda soberana de largo plazo en moneda extranjera al pasarla de 'BB'+ a BB con perspectiva "negativa", calificación que se fundamentó principalmente en el creciente desequilibrio fiscal, el aumento de la deuda pública, y la suspensión prolongada de la regla fiscal; factores que han incrementado la incertidumbre sobre la capacidad del Gobierno Nacional para corregir el deterioro de las finanzas públicas y estabilizar los indicadores fiscales en el mediano plazo.

En el mes de junio de 2025 la calificadora de riesgo Moody's rebajó la calificación soberana de Colombia de Baa2 a Baa3 en escalada de largo plazo, manteniendo la perspectiva estable, la asignación de esta calificación se debe a las preocupaciones por el deterioro de las métricas fiscales y de deuda del país.

La calificadora Fitch Ratings en diciembre de 2025, ubicó la calificación en BB con perspectiva estable (desde BBB+), esta decisión estuvo fundamentada principalmente en la debilidad del frente fiscal, asociada al deterioro sostenido de las finanzas públicas, destacándose el elevado déficit fiscal, la rigidez del gasto público y la debilidad estructural del recaudo tributario.

A pesar de los ajustes en la calificación soberana de Colombia durante 2025, las principales agencias calificadoras coincidieron en identificar fortalezas estructurales que continúan respaldando del perfil crediticio de Colombia, que indicamos a continuación:

- La solidez y la independencia del Banco Central en las decisiones de política monetaria, la credibilidad del régimen de inflación objetivo, considerado como un ancla clave de estabilidad macroeconómica.



**Informe de Gestión
2025**

- La solidez del sistema financiero: Las calificadoras ponderan positivamente la fortaleza del sistema financiero colombiano caracterizado por los adecuados niveles de capital, supervisión prudencial robusta y la capacidad de absorber choques macroeconómicos adversos.

Varios hechos en 2025 fueron noticia y algunos generaron turbulencia en el ámbito local como las tensiones en materia de relaciones diplomáticas con E.E.U.U. afectado la cooperación en materia de seguridad incluyendo la suspensión del intercambio de inteligencia entre ambos países en la lucha contra el narcotráfico, además de las tensiones comerciales y diplomáticas por políticas migratorias y arancelarias que generaron nerviosismo en la relación bilateral.

A finales de 2025, el Gobierno Nacional declaró el estado de emergencia económica y social¹ como un instrumento orientado a fortalecer la capacidad fiscal. La medida se dio en un entorno de restricciones para la implementación de reformas tributarias y suscitó discusiones entre diversos actores económicos y sociales. En este marco, se introdujeron disposiciones que implicaron un aumento significativo de la carga tributaria para el sector financiero, particularmente a través del incremento de la sobretasa del impuesto sobre la renta, elevando la tarifa efectiva hasta niveles del 50 %. Estos ajustes tienen un impacto directo sobre la rentabilidad del sector y requieren la revisión de proyecciones financieras, así como la implementación de ajustes estratégicos de cara al año 2026. Asimismo, otro hecho que generó un alto grado de atención de los mercados y de la opinión pública fue el incremento del 23,7 % del salario mínimo legal vigente, el cual se ubicó significativamente por encima de las expectativas tanto del sector empresarial como de las organizaciones sindicales. Este nivel de incremento, de acuerdo con la opinión de los analistas, tiene implicaciones para diversos sectores de la economía, elevando de manera considerable los costos laborales, especialmente en actividades intensivas en mano de obra e impulsando el consumo de los hogares en el corto plazo. No obstante, este mayor dinamismo de la demanda puede generar presiones inflacionarias, en la medida que el aumento de los costos laborales se traslada a los precios finales de los bienes y servicios.

¹ El decreto de emergencia económica fue suspendido de manera provisional en enero de 2026 por la Corte Constitucional, dejando sin efectos temporales las medidas adoptadas por el Gobierno Nacional bajo este mecanismo excepcional.



**Informe de Gestión
2025**

En perspectiva, para el año 2026 en materia económica para Colombia, se estiman varios factores que podrían afectar la economía del país, dentro de los cuales mencionados algunos de ellos:

Inflación: El reciente incremento del salario mínimo y presiones de los costos hacen más difícil el retorno rápido a la meta del Banco de la república.

Tasa de interés y política monetaria: Dado el contexto de inflación persisten los analistas estiman que la tasa de política monetaria seguirá elevada en 2026, se proyecta que la tasa de referencia pueda terminar en año el 11.25% según la encuesta de opinión de los analistas económicos.

Crecimiento económico: Se apunta a una expansión moderada de la actividad económica principalmente por el consumo privado y gasto público y debería estar por el rango de 2.8% a 3.2%.

Contexto electoral en Colombia: Colombia se encuentran en la antesala de un nuevo ciclo electoral con elecciones legislativas y presidenciales programadas para 2026, lo que indica que el año es un periodo de alta sensibilidad política e institucional siendo un factor relevante de riesgo país.

El entorno económico y financiero de Colombia presenta actualmente un conjunto de riesgos relevantes que requieren especial atención por parte del mercado. Estos riesgos están asociados tanto a factores internos como externos. Colombia enfrenta un entorno de riesgo país caracterizado por la interacción de factores macroeconómicos, fiscales, políticos, sociales, que podrían incidir en la estabilidad económica y financiera en el corto y mediano plazo. Entre los principales riesgos se destacan la desaceleración del crecimiento económico en un contexto de condiciones financieras aún restrictivas, la persistencia de presiones inflacionarias asociadas a indexación, choques climáticos y precios regulados, así como una elevada volatilidad cambiaria derivada de la sensibilidad de los flujos de capital a la percepción de riesgo soberano y al entorno financiero internacional. A ello se suma la incertidumbre fiscal relacionada con la sostenibilidad de las finanzas públicas, lo cual podría presionar el costo de financiamiento del país y afectar la confianza de inversionistas.

Finalmente, la economía colombiana continúa expuesta a riesgos externos por su dependencia de commodities, a choques climáticos asociados a fenómenos como el Niño y la Niña, y a riesgos de transición derivados de los compromisos ambientales y cambios en los estándares ASG.



**Informe de Gestión
2025****INDICADORES DE CONFIANZA**

Los indicadores de confianza si bien presentan una reducción frente a los registros del año previo, estos se mantienen en terreno positivo, reflejando expectativas estables y una percepción favorable del entorno económico, aunque menos dinámica que en el periodo anterior.

El Índice de Confianza Comercial - ICCO² - Es un indicador que mide la percepción del sector empresarial en cuanto a su actividad económica, frente al entorno nacional e internacional presentado por Fedesarrollo; el índice de confianza comercial se ubicó en 17.8% en diciembre de 2025, lo que representa una disminución de 2.8 puntos porcentuales frente al mismo mes del año anterior cuando estuvo en 20.6%. Este resultado permite evidenciar que los niveles de confianza de las empresas frente a la economía se mantienen en terreno positivo.

Los resultados de la encuesta de opinión del consumidor (EOC) revelan que el **Índice de Confianza del Consumidor³** en diciembre de 2025 tuvo un registro de 19.9%, +23.3 puntos porcentuales frente al mismo periodo del año anterior cuando se ubicó en -3.4%, presentando una mejoría significativa frente a lo observado al cierre del año 2024.

El Índice de expectativas del consumidor (IEC) evidencia que a diciembre de 2025 el indicador se ubicó en 21.9%, en contraste con el de 2024 que estuvo por el orden de 0.3% lo que denota una recuperación de +21.6 puntos porcentuales. El componente de este indicador corresponde a las expectativas de los hogares en un (1) año.

El Índice de condiciones económicas (ICE) refleja la percepción de los consumidores acerca de la situación económica actual; para diciembre de 2025 este indicador se recupera frente al año anterior ubicándose en 16.9% y comparativamente con el presentado el año anterior cuando estuvo por el orden de -8.9%.

² Encuesta de opinión empresarial diciembre de 2025 Fedesarrollo.

³ Fuente: Fedesarrollo, Encuesta de opinión del consumidor resultados diciembre de 2025, boletín No. 290.



**Informe de Gestión
2025****COMERCIO INTERNACIONAL****Importaciones**

En términos de comercio exterior⁴, el desempeño de las importaciones acumuladas de enero a noviembre de 2025 fue de USD64,451.3 millones, presentando un crecimiento de 10.3% frente al mismo periodo de 2024 cuando se ubicó en USD58,454.1 millones. El incremento obedeció principalmente al grupo de manufacturas, que generaron US\$48,433.0 millones y presentaron un crecimiento del 11.6% respecto al año 2024, esto correspondió a la compra de maquinarias y equipo de transporte. De otra parte, las compras externas del grupo de productos agropecuarios, alimentos y bebidas fueron US\$9.449,2 millones CIF⁵ y aumentaron 10,9%, en comparación con el 2024 cuyo resultado se explicó principalmente por las mayores importaciones de productos alimenticios y animales vivos.

Exportaciones

Por su parte, las exportaciones⁶ avanzaron a diciembre de 2025 (enero a diciembre) tras totalizar USD50,199.9 millones aumentando en 1.3% respecto al mismo periodo de 2024, cuando se ubicaron en USD49,556.5 millones. Este resultado estuvo impulsado principalmente por el crecimiento de 33.2% en las ventas externas del grupo de productos agropecuarios, alimentos y bebidas con USD15,307.3 millones, como resultado del incremento de las ventas de café y aceite de palma. De otra parte, las exportaciones del grupo de combustibles y productos de las industrias extractivas fueron de US\$19.190,1 millones disminuyendo el 17.9% frente al año 2024, comportamiento ocasionado principalmente por la caída de las ventas externas de petróleo, productos derivados del petróleo y productos conexos. Por su parte las ventas del grupo de manufacturas fueron de USD11,058.8 millones, registrando un crecimiento de 4.8% frente al mismo periodo del año 2024 (enero a diciembre), y correspondió principalmente al aumento de las exportaciones de productos químicos. El

⁴ Fuente: DANE, Boletín técnico importaciones noviembre 2025.

⁵ CIF: Cost, insurance & Freight; Hace referencia al costo, seguro y flete de la logística de importación de productos.

⁶ Fuente: DANE, Boletín técnico exportaciones diciembre 2025.



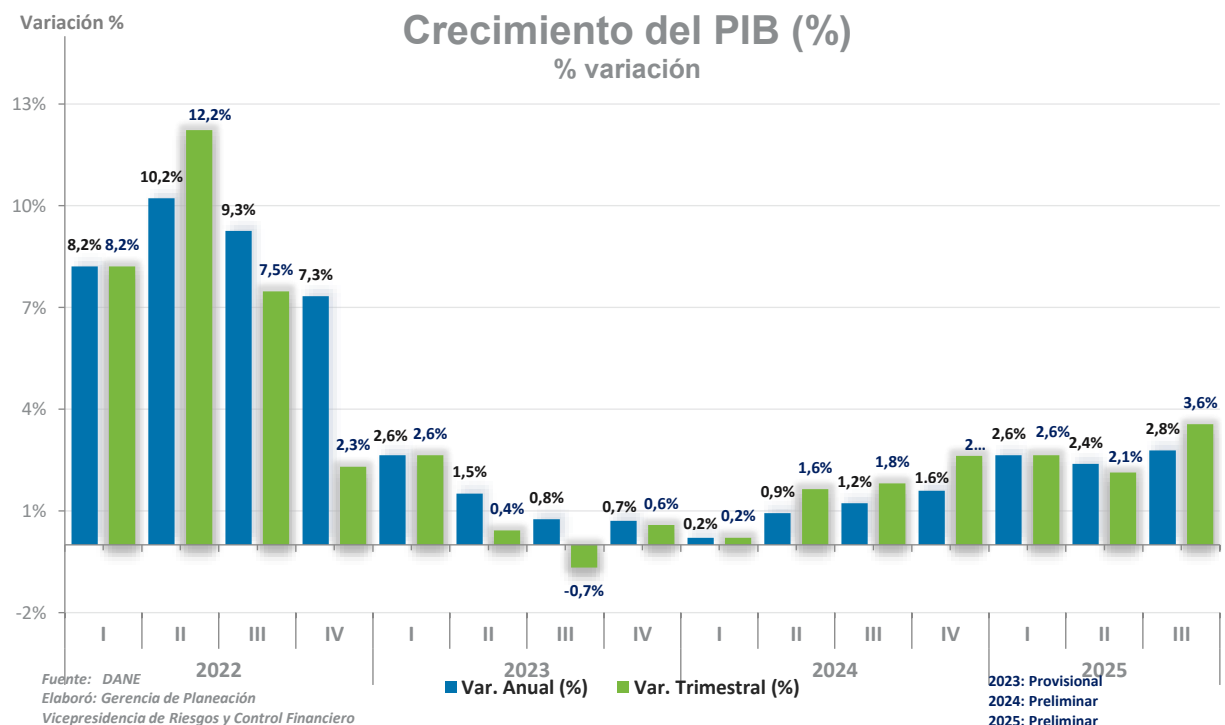
Informe de Gestión
2025

grupo de otros sectores presentaron un incremento en las ventas al exterior de 12.6%, explicado por el aumento en las ventas de oro no monetario.

Balanza Comercial

El déficit de la balanza comercial⁷ acumulado (enero a noviembre de 2025) cerró en USD-15,204 millones, mientras que en el 2024 (enero a diciembre de 2024) se presentó un déficit de USD-10,807 millones. Colombia ha registrado un déficit estructural en su balanza comercial durante la última década, el cual se intensificó en 2024 y 2025, reflejando un deterioro significativo frente a años anteriores, explicado por un crecimiento de las importaciones muy superior al de las exportaciones.

CRECIMIENTO ECONÓMICO



⁷ Fuente: DANE, Balanza Comercial noviembre de 2025.

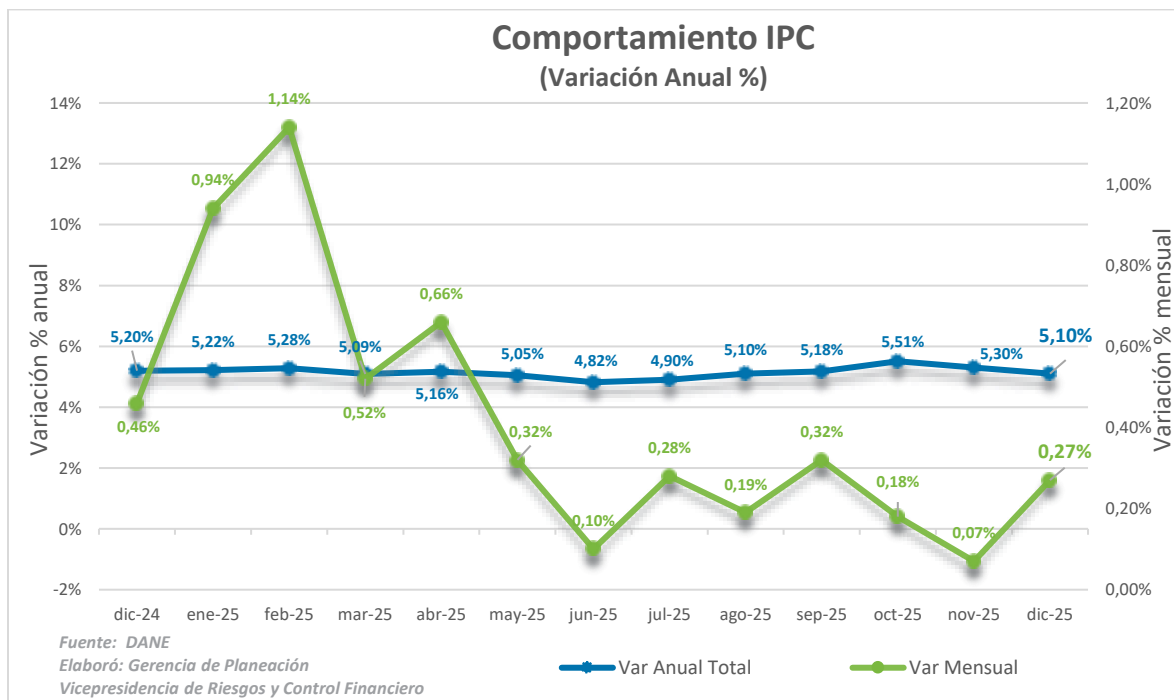


Informe de Gestión
2025

Producto Interno Bruto

El PIB⁸ al tercer trimestre de 2025 ^{pr} (el PIB desde el enfoque de la producción) crece el 2.8% respecto al mismo periodo de 2024 ^{pr}; las actividades económicas que contribuyeron a esta dinámica son: i) Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; transporte y almacenamiento; alojamiento y servicios de comida crece 5,1%. ii) Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; educación; actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 4,4%. y iii) agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca crece 4,1%.

ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR (IPC)



⁸ Fuente: DANE



**Informe de Gestión
2025****IPC TOTAL ANUAL**

Se destaca el IPC (Índice de Precios al Consumidor) que para el año 2025 cerró en 5.10%, ubicado por encima del rango meta propuesto por el Banco de la República (de 2.0% a 4.0%), el cual registró una variación de 10 puntos básicos⁹ al presentado un año atrás cuando se ubicó en 5.20%.

Las divisiones de bienes y servicios que más aportaron a la variación anual del IPC en diciembre de 2025 corresponden a i) Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles, ii) alimentos y bebidas no alcohólicas, iii) restaurantes y hoteles, iv) transporte, v) educación. La división con más peso en la canasta corresponde a alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles, esta presentó una variación anual de 4.76% y una contribución de 1.48%, explicados principalmente por los precios de los alquileres imputados del alojamiento.

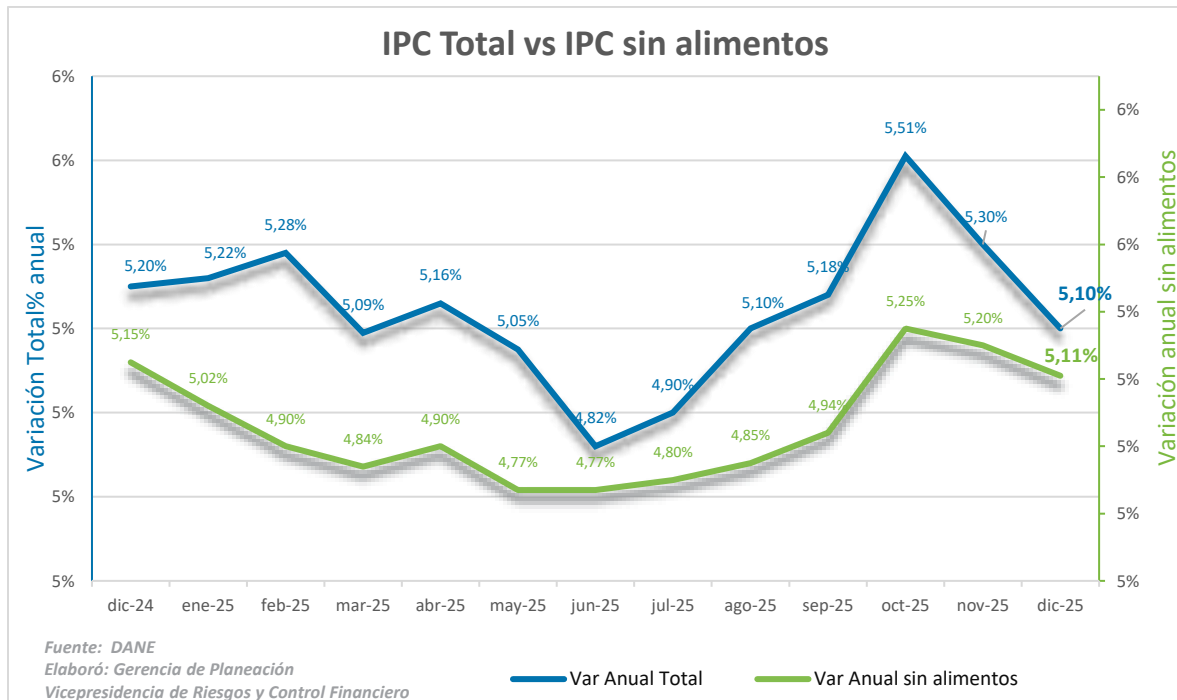
Por otra parte, el segundo grupo con más peso en la canasta es el de alimentos y bebidas no alcohólicas, el cual presentó una variación anual de 5.07% y una contribución de 0.95%, explicado por el incremento en los precios de las bebidas no alcohólicas. El tercer grupo con más peso en la canasta corresponde a restaurantes y hoteles el cual presentó una variación anual de 7.91% y una contribución de 0.87% frente al año anterior, explicado principalmente por el incremento en los precios del grupo de los servicios de suministro de comidas por contrato.

⁹ Fuente: DANE



Informe de Gestión
2025

IPC Sin Alimentos

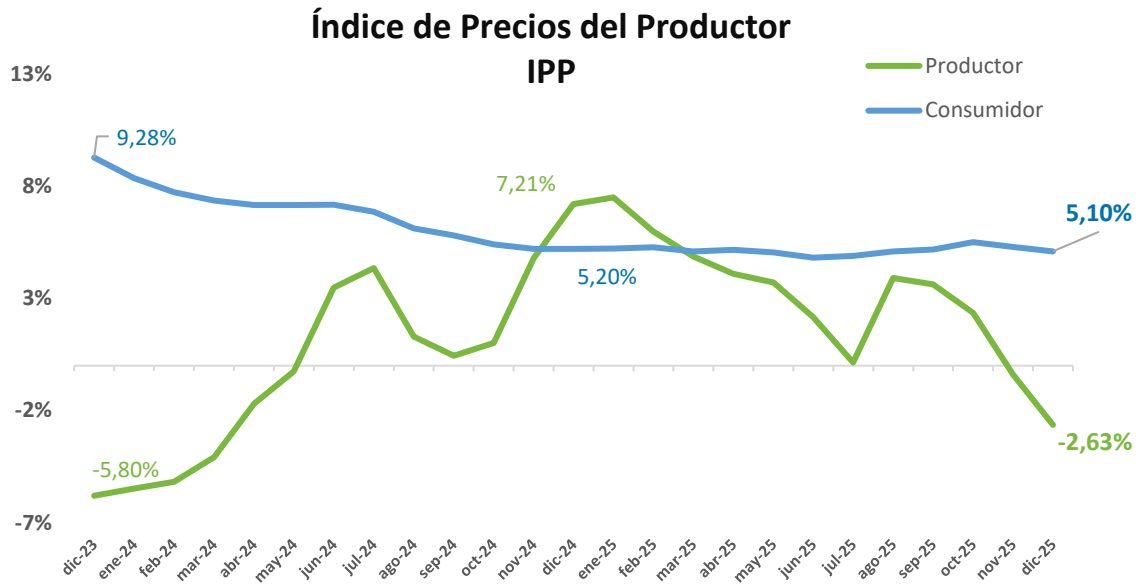


El IPC sin alimentos es una medida de inflación básica o subyacente, que busca eliminar los efectos de precios volátiles o influenciados por presiones externas (como el clima, cosechas, transporte) y permite observar la tendencia real y estable de la inflación, siendo útil para decisiones de política monetaria. En 2025 en IPC sin alimentos se ubicó en 5.11%, mostrando una leve desaceleración frente a 5.15% de 2024, este comportamiento confirma las presiones inflacionarias asociadas a bienes y servicios distintos de los alimentos y permanecen en niveles superiores al objetivo de la inflación. Comparativamente con la inflación total de 5.10% al cierre de 2025, frente a la inflación sin alimentos se estuvo por el orden de 5.11% practicamente alineadas indica que las presiones inflacionarias del año 2025 no corresponde solo a factores volalites, sino a una corrección más estructural del nivel de precios.



Informe de Gestión
2025

ÍNDICE DE PRECIOS DEL PRODUCTOR (IPP)



Fuente: Banco de la República
Elaboró: Gerencia de Planeación
Vicepresidencia de Riesgos y Control Financiero

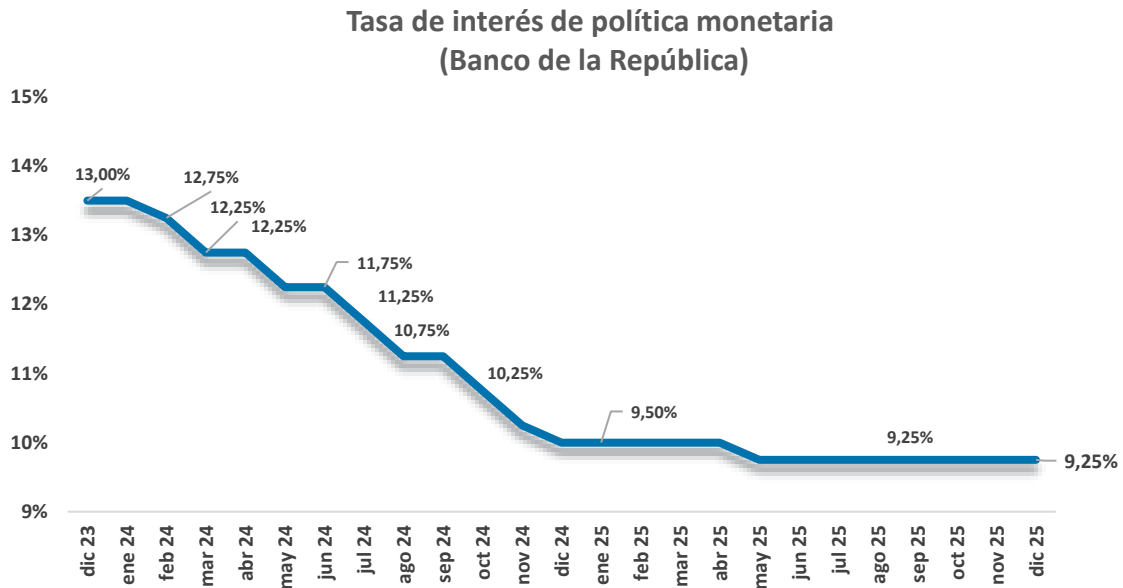
En diciembre de 2025¹⁰ el IPP (índice de precios de la producción nacional) presentó una variación anual de -2.63% en comparación con el mismo periodo del año 2024, cuando se ubicó en 7.21%, presentando un decrecimiento de 9.85% puntos porcentuales. Los sectores que aportaron a la variación anual corresponden a explotación de minas y canteras con -19,91%. Los sectores de Agricultura, ganadería y pesca con el -1,69% e industrias manufactureras con 1,03% y presentaron variaciones superiores a la media que correspondió a -2,63%.

¹⁰ Fuente: DANE, Boletín técnico de índice de Precios del Productor (IPP) diciembre de 2025.



Informe de Gestión
2025

TASA DE INTERÉS DE POLÍTICA MONETARIA



Fuente: Banco de la República
Elaboró: Gerencia de Planeación
Vicepresidencia de Riesgos y Control Financiero

La tasa de intervención es el instrumento primario que tiene la Junta Directiva del Banco de la República para controlar la inflación y conducir la política monetaria del país. En la práctica, corresponde a la tasa de interés mínima que cobra el Banco de la República a las entidades financieras por los préstamos que les concede, generalmente a un día, y, además, sirve como referencia para establecer la tasa de interés máxima que les paga por recibir el dinero que tengan como excedente.

El inicio del año 2025 estuvo marcado por las expectativas del mercado en que el Banco de la República iniciara un proceso de reducción de la tasa de intervención a un ritmo más acelerado, en línea con el objetivo de la Junta Directiva de controlar la inflación y llevarla por una senda descendente; en este contexto durante los 12 meses del año 2025 la autoridad monetaria redujo en 25 puntos básicos la tasa de intervención desde 9.50% a 9.25%; Lo anterior respondió a la persistencia de la inflación y a ciertos factores económicos que impidieron una reducción más pronunciada de la tasa.



**Informe de Gestión
2025**

La política monetaria contempló una única reducción de 25 puntos básicos en mayo de 2025, seguida de un período de cautela en el que la tasa de intervención permaneció estable. En la reunión de la Junta Directiva del Banco de la República¹¹ llevada a cabo en el mes de diciembre de 2025 se decidió mantener inalterada la tasa en 9.25%, las principales razones fueron sustentadas en el repunte de la inflación y las expectativas para 2026 las cuales no convergen a la meta establecida por el Banco; de otra parte la postura expansiva de la política fiscal, mayor costo de la deuda externa y los riesgos de un posible incremento elevado del salario mínimo generan un entorno económico más tenso, lo que refuerza la necesidad de mantener una política monetaria prudente; dado que no existe una guía fiscal clara la mayoría de los miembros considera preservar una política monetaria restrictiva, aunque dos miembros propusieron iniciar aumentos inmediatos de tasa.

TASA REPRESENTATIVA DEL MERCADO (TRM)



Fuente: Banco de la República
Elaboró: Gerencia de Planeación
Vicepresidencia de Riesgos y Control Financiero

¹¹ Fuente: Minuta Banco de la República de Colombia diciembre de 2025.



**Informe de Gestión
2025**

El peso colombiano en 2025 mantuvo una dinámica mixta, en el primer trimestre del año se observó un proceso de revaluación de la moneda, en contraste en el segundo trimestre presentó devaluación; no obstante, a partir del mes de junio y a lo largo del segundo semestre del año el peso inició una apreciación más marcada, alcanzando mínimos históricos en diciembre de 2025, cuando registró una revaluación anual del 14,65% frente al dólar del año 2024.

El mayor punto de devaluación del peso se presentó el 10 de abril de 2025 cuando la tasa de cambio se ubicó en \$4,416.69; en contraste, el punto de mayor revaluación se dio el 25 de diciembre de 2025, cuando estuvo en \$3,706.94.

Como parte del comportamiento de la revaluación, la tasa de cambio cedió en COP \$652.07 pesos a diciembre de 2025 ubicándose en COP\$3.757.08, comparativamente con el cierre del año 2024 cuando estuvo en COP\$4.409.15; la tasa representativa del mercado descendió en su precio más bajo en el mes de diciembre alcanzando niveles vistos desde 2021, el fortalecimiento del peso colombiano frente al dólar estuvo asociado a un aumento en la oferta de divisas en el mercado local, explicado principalmente por operaciones realizadas por el Gobierno Nacional, en particular la venta de Títulos de Tesorería (TES) por un monto cercano a COP\$23 billones.

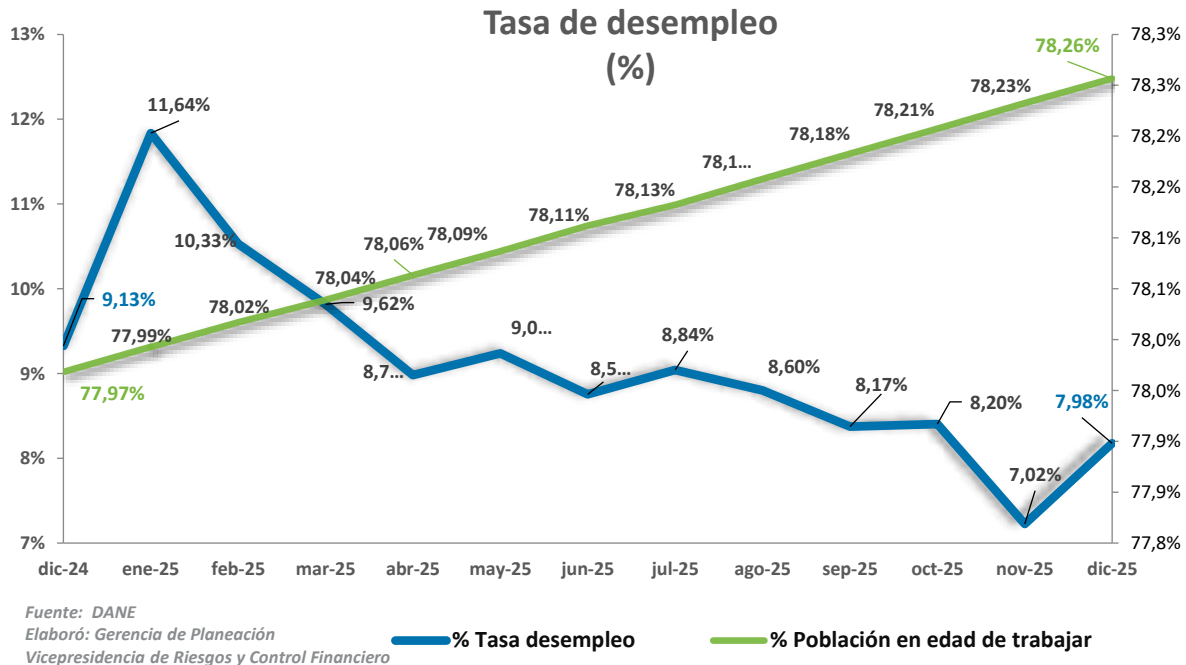
MERCADO LABORAL

En el mes diciembre, el Gobierno Nacional estableció un incremento de 23% para el salario mínimo legal que regirá a partir del 1º de enero de 2026 y del 24.55% en el subsidio de transporte¹². En ese orden de ideas, el salario mínimo se fijó en COP \$1,750,905 mensuales, más un auxilio de transporte de COP \$249,095 ubicando el salario total en COP\$2.000.000. Para el año 2025 el Gobierno estableció un incremento de 9.54% en el salario mínimo legal ubicando este ingreso en \$1,423,500.

¹² Decreto 1470 de 29 de diciembre de 2025.



Informe de Gestión
2025



En cuanto al mercado laboral¹³, para diciembre de 2025 se registró una tasa de desempleo de 7.98%, decreciendo 1.15 puntos porcentuales frente al mismo mes del año anterior cuando se ubicó en 9.13% y una tasa de ocupación de 59.19% (+69 puntos básicos a/a) respecto a diciembre del año anterior, cuando estuvo por el orden de 58.50%. La tasa global de participación se ubicó en diciembre de 2025 en 64.32%, creciendo 5 puntos básicos frente al valor presentado el mismo mes del año 2024 cuando estuvo en 64.37%.

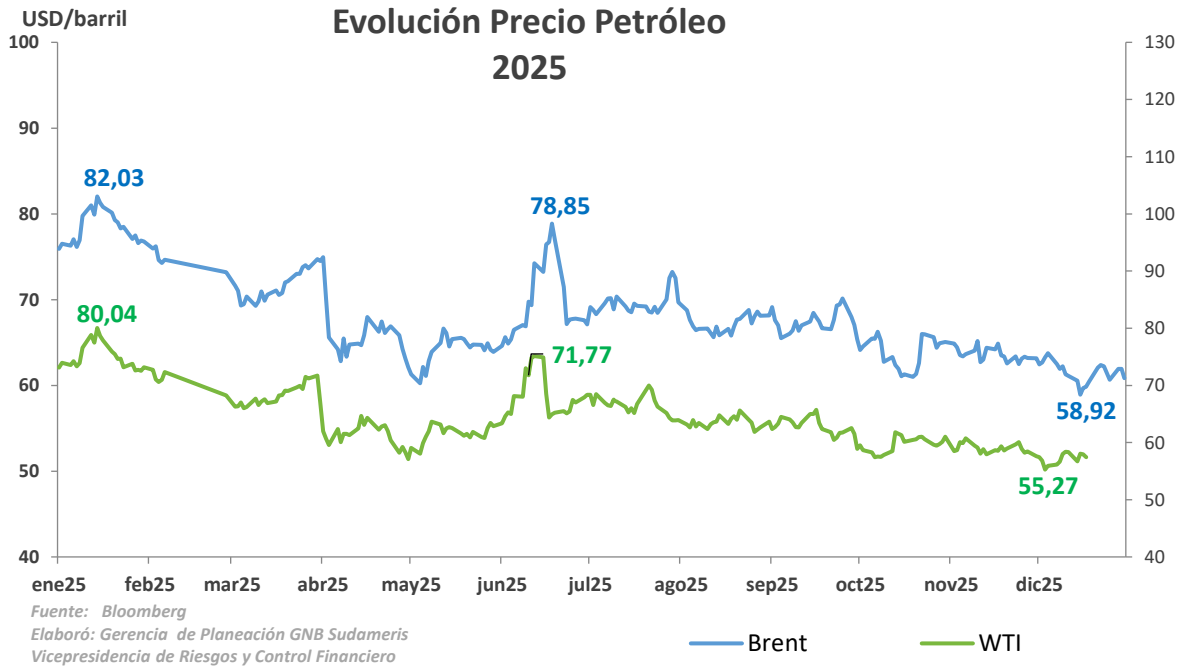
La población ocupada se ubicó en el mes de diciembre de 2025 en 24,22 millones de personas, incrementándose en 0,60 millones de personas respecto al diciembre del año 2024, cuando se ubicó en 23,62 millones de personas. Las ramas que más aportaron a la variación positiva de la población ocupada fueron administración pública y defensa, Industrias manufactureras, educación y atención de la salud humana, actividades artísticas, entretenimiento, recreación y otras actividades de servicios.

¹³ Fuente: DANE, Boletín técnico mercado laboral, Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) diciembre de 2025. La información de desempleo corresponde al Total Nacional.



Informe de Gestión
2025

PETRÓLEO



Los precios del petróleo durante el año 2025 mostraron un patrón bajista y volátil frente a los años anteriores influenciados por un entono de exceso de oferta global, demanda moderada y cambios geopolíticos. La referencia Brent inició en 2025 presentando el valor máximo del año cuando el 15 de enero estuvo el precio por barril en US\$82.03, y su valor mínimo el 16 de diciembre, cuando ubicó su cotización en US\$58.92 por barril.

La referencia WTI alcanzó un precio máximo el 15 de enero de 2025 cuando se ubicó en US\$80.04 y el 16 de diciembre su precio mínimo de cotización estuvo en US\$55.27.

Al finalizar el año 2025, los precios continuaron mostrando una dinámica similar a la de los últimos meses, ubicando la cotización del commodity en US\$60.85 y US\$57.42 para las referencias Brent y WTI respectivamente.



**Informe de Gestión
2025****OTROS INDICADORES**

La base monetaria cerró el mes de diciembre en \$193.5 billones, dato que presentó un aumento de \$21.9 billones con relación al año anterior, cuando se ubicó en \$171.4 billones. Por su parte el Sofr rate (overnight) al cierre de diciembre de 2025 se ubicó en 3.71%, disminuyendo en 66 puntos básicos frente al año anterior cuando estuvo por el orden de 4.37%.

La DTF (Depósito a Término Fijo) a 360 días finalizó el mes de diciembre de 2025 en 9.95% E.A., avanzando en 0.26 puntos porcentuales frente a diciembre de 2024, cuando se ubicó en 9.69% E.A.

La tasa interbancaria al cierre de diciembre de 2025 finalizó en 9.26% E.A., disminuyendo en 25 pb respecto al año anterior cuando se ubicó en 9.51% E.A. Con respecto a la tasa de interés real, en diciembre de 2025 se ubicó en 3.71%, 14 puntos inferior a la registrada un año antes en diciembre de 2024, cuando se situó en 3.85%.

En diciembre de 2025 los títulos de deuda pública TES tasa fija presentaron desvalorizaciones a lo largo de la curva frente a diciembre de 2024.

Los TES a 2 años en diciembre de 2025 presentaron un aumento de 184 puntos básicos respecto al año anterior y se ubicaron en 11.16%. En cuanto a la parte media de la curva, los TES a 5 años aumentaron 244 pb y se ubicaron en 12.97% respecto al año anterior cuando estuvieron por el orden de 10.53%. Finalmente, en la parte larga, los TES a 10 años se ubicaron en 12.70%, aumentando en 77 puntos básicos con relación al año 2024 cuando estuvieron en 11.92%.

1.2. SECTOR CORPORACIONES FINANCIERAS

Al mes de noviembre de 2025¹⁴ se evaluaron algunos indicadores relevantes en el posicionamiento de las 6 entidades que componen el sistema de las corporaciones financieras, donde opera la Corporación Financiera GNB Sudameris, de los cuales se destacan:

- El nivel de activos de las corporaciones financieras se ubica a noviembre de 2025 en COP \$35.3

¹⁴ Última información publicada por la Superfinanciera a febrero de 2026.



**Informe de Gestión
2025**

billones, aumentando en COP \$3.1 billones con respecto al mismo periodo del año anterior cuando se ubicó en COP \$32.2 billones; este aumento representó un crecimiento en este rubro de 9.8% en un año. Los activos de la Corporación Financiera GNB Sudameris para noviembre de 2025 se ubicaron en COP \$3.8 billones.

- El patrimonio de las corporaciones financieras a noviembre de 2025 se incrementó en un 14.4% con respecto al mismo periodo del año anterior, pasando de COP \$16.3 billones a COP \$18.7 billones. El patrimonio para la Corporación Financiera GNB Sudameris para noviembre de 2025 se ubicó en COP \$3.8 billones.
- La utilidad de las corporaciones financieras se situó en COP \$2,4 billones, presentando un incremento con respecto al mismo mes del año anterior de COP \$2,0 billones, que porcentualmente representa un incremento del 492% anual; la utilidad de la Corporación Financiera GNB Sudameris fue de COP \$1,8 billones.

2. ASPECTOS GENERALES DE LA OPERACIÓN DE LA CORPORACIÓN FINANCIERA

La Corporación Financiera GNB Sudameris S.A. es una sociedad filial del ¹⁵Banco GNB Sudameris S.A., que a través de su matriz se beneficia de una robusta sinergia gracias a los acuerdos de servicio establecidos entre las dos entidades, lo cual contribuye con la generación de eficiencias y diferenciales de mercado.

La Corporación Financiera GNB Sudameris S.A., surge en 2017 como parte de la estrategia de crecimiento del Banco GNB Sudameris S.A., para cubrir la necesidad de participar en el negocio de inversión en renta variable, el cual será una fuente importante de recursos para el sector financiero.

El 3 de agosto de 2017 la Superintendencia Financiera de Colombia autoriza la constitución de la Corporación Financiera, la cual se crea el 26 de septiembre de ese mismo año. El 10 de julio de 2018 la Superintendencia Financiera de Colombia autoriza el funcionamiento de la Corporación.

¹⁵ El Banco GNB Sudameris S.A. ejerce como la matriz del Conglomerado Financiero.



**Informe de Gestión
2025****2.1 DESCRIPCIÓN DEL OBJETO SOCIAL**

La Corporación tiene por objeto la celebración y ejecución de todas las operaciones, actos y contratos propios de las corporaciones financieras, con sujeción a las disposiciones legales que sobre la materia rijan en Colombia. En desarrollo de su objeto, la Corporación podrá realizar todos los actos directamente relacionados con el mismo y los que tengan como finalidad ejercer los derechos o cumplir las obligaciones que se deriven legal o convencionalmente de su existencia y actividad. Entre las actividades principales de la Corporación se encuentran, sin limitarse a ello, las siguientes operaciones en los términos autorizados por la ley: i) La realización de operaciones activas de crédito e inversiones ii) El fomento y promoción para la creación, reorganización, fusión, transformación y expansión de empresas en los sectores que establezcan las normas que regulan su actividad iii) La participación en el capital de empresas y la promoción de la participación de terceros iv) El otorgamiento de financiación y ofrecimiento de servicios financieros especializados que contribuyan a su desarrollo v) La suscripción y adquisición de acciones o bonos vi) Colocar, mediante comisión, acciones bonos y otras obligaciones vii) Efectuar las operaciones de cambio exterior autorizadas por la ley y en particular las indicadas en el objeto social, así como todas las demás actividades establecidas y autorizadas por la Ley y descritas en el certificado de existencia y representación legal de la Entidad expedido por la Cámara de Comercio.

3. RESULTADOS AÑO 2025**3.1 GESTIÓN**

La Corporación Financiera GNB Sudameris S.A., inició actividades operativas a finales del mes de septiembre del año 2018 y durante los siete años de operación se ha enfocado en mantener las inversiones realizadas en diferentes sectores de la economía, con el objetivo principal de rentabilizar su resultado.

La Corporación Financiera, durante el año 2025, arrojó un resultado positivo con una utilidad de COP \$2.763,788 millones, incrementándose en 333% respecto al año anterior, cuando obtuvo un resultado de COP \$638,376 millones y su rentabilidad patrimonial al cierre de 2025 fue de 96.58%.



**Informe de Gestión
2025****3.2 RESULTADOS FINANCIEROS****BALANCE**

El nivel de activos de la Corporación Financiera GNB Sudameris S.A., a diciembre de 2025 se ubicó en COP \$4.73 billones. El rubro más representativo corresponde al de inversiones: en subsidiarias que participa con el 63,9%, con un valor al cierre del año de COP \$3.02 billones, y con el 3.6% en inversiones asociadas con COP \$169,998 millones y por el lado de las inversiones negociables que participa con un 31,9%, con un valor de COP \$1.51 billones.

De otra parte, el pasivo de la Corporación Financiera GNB Sudameris S.A., finaliza en diciembre de 2025 en COP \$848 millones presentando un incremento de COP \$523,890 millones respecto al cierre del año 2024, dentro del pasivo corriente, las principales partidas de este rubro son los instrumentos financieros que representan el 76,1% del total, mientras que las obligaciones laborales aportan el 14,4%.

El patrimonio cierra el mes de diciembre de 2025 en COP \$4.73 billones, donde el 58.37% corresponde los resultados del período mientras que el 22.54% a Prima en colocación de acciones.

RESULTADOS

Con cifras acumuladas a diciembre de 2025, la Corporación Financiera GNB Sudameris S.A. generó ingresos operacionales directos por COP \$2.777,483 millones, principalmente por los ingresos por método de participación en subsidiarias con COP \$1.671,890 millones y representan el 60.19%, seguido por Valoración Inversiones valor razonable con COP \$1.095,558 millones que representan el 39.44% y la Utilidad método de participación en asociadas con COP \$6,699 millones y un 0.24% de participación.

GASTOS

Los gastos operacionales acumulados cierran diciembre de 2025 en COP \$13,574 millones; los gastos por operaciones financieras ascendieron a COP \$2,548 millones, los gastos acumulados por



**Informe de Gestión
2025**

operaciones ordinarias se ubicaron por el orden de COP \$2,046 millones; y el total de otros gastos terminó en COP \$8,979 millones.

UTILIDAD

La utilidad acumulada de la Corporación Financiera GNB Sudameris S.A., a diciembre de 2025 es de COP \$2.763,788 millones.

4. TEMAS RELEVANTES**4.1 OPERACIÓN CORPORACIÓN FINANCIERA GNB SUDAMERIS**

El activo de la Corporación crece un 131% pasando de \$2.05 billones en 2024 a \$4.74 billones en 2025. La variación se da principalmente por el aumento en el portafolio de inversiones en instrumentos de patrimonio que mantiene la Corporación. El pasivo crece un 149%, pasando de \$342 millones a \$848 millones, principalmente por la posición en forwards que teníamos a cierre de 2025 por un valor de \$646 millones, mientras que en 2024 no cerramos con forwards abiertos. El ejercicio de 2025 lleva a que el patrimonio de la Corporación crezca 231% respecto a 2024, pasando de \$2.05 billones a \$4.73 billones.

La utilidad de la Corporación cierra 2025 en \$2.76 billones, superando en más de 4 veces el resultado de 2024 (\$638,376 millones). El 39% de la utilidad proviene de la gestión directa de la Corporación, relacionada con la gestión de portafolio de inversiones. El 61% restante corresponde al resultado de nuestras filiales e inversiones en asociadas.

El resultado de la Corporación se resume así:



**Informe de Gestión
2025**

(cifras en millones de pesos)	2024	2025	VARIACION	Var.	Part.
LIQUIDEZ	\$ 4.032	\$ 10.099	\$ 6.067	150,5%	0,2%
INVERSIONES	\$ 2.034.206	\$ 4.707.971	\$ 2.673.766	131,4%	99,4%
GRUPO NUTRESA	\$ 436.035	\$ 1.510.937	\$ 1.074.902	246,5%	31,9%
CHARLESTON HOTELS GROUP	\$ 254.062	\$ 270.946	\$ 16.884	6,6%	5,7%
INVERSIONES GNB COMUNICACIONES	\$ 390.234	\$ 1.381.082	\$ 990.848	253,9%	29,2%
GNB HOLDING	\$ 258.436	\$ 908.966	\$ 650.530	251,7%	19,2%
NAMEN FINANCE	\$ 263.239	\$ 233.698	-\$ 29.541	-11,2%	4,9%
MANFORCE OVERSEAS	\$ 257.683	\$ 232.344	-\$ 25.338	-9,8%	4,9%
SERVIBANCA	\$ 174.518	\$ 169.998	-\$ 4.520	-2,6%	3,6%
OTROS	\$ 10.558	\$ 17.408	\$ 6.850	64,9%	0,4%
TOTAL ACTIVO	\$ 2.048.796	\$ 4.735.479	\$ 2.686.683	131,1%	100,0%
TOTAL PASIVO	\$ 341	\$ 848	\$ 507	148,9%	0,0%
TOTAL PATRIMONIO	\$ 2.048.455	\$ 4.734.630	\$ 2.686.175	131,1%	100,0%

4.1.1 OPERACIÓN DIRECTA CORPORACION FINANCIERA GNB SUDAMERIS.

La gestión de la Corporación se enfocó en mantener niveles de rentabilidad adecuados para las inversiones actuales, evaluar nuevas alternativas para incursionar en diferentes sectores de la economía y procurar resultados satisfactorios acordes a la situación económica vigente.

En la medida que las tasas de interés se mantenían altas y con las perspectivas de control de la inflación deteriorándose hacia fin de año, se reubicaron gran parte de los recursos líquidos que mantenía la Corporación buscando mejores rentabilidades para estos excedentes, con buenos resultados. Esta dinámica se espera mantenerla durante 2026, para aprovechar las altas tasa de renta fija y las expectativas del mercado buscando mayores rentabilidades. Los depósitos que se mantienen en USD se mantienen ante la expectativa de una mayor devaluación en el corto plazo. Mantenemos posiciones de liquidez para aprovechar alternativas de inversión.

La Corporación mantiene una inversión directa en acciones de Grupo Nutresa, que tuvo una valorización de \$1.1 billones en el año. La Corporación tiene al cierre de 2025 un total de 5.357.934 acciones de Grupo Nutresa, con una participación de 1.18% en dicha empresa, y un valor total de \$1.51 billones. En 2024 teníamos 5.519.434 acciones por \$436,035 millones.



**Informe de Gestión
2025**

En septiembre la Corporación realizó el pago de dividendos decretados en la asamblea de marzo, por un valor total de \$15,000 millones a nuestros accionistas.

4.1.2 FILIALES DEL EXTERIOR

Nuestras filiales del exterior son Namen Finance Ltd y Manforce Overseas Ltd. La participación en nuestras filiales del exterior aumentó durante 2025. En 2024 la Corporación tenía el 95% de participación en Manforce y el 97% en Namen, y durante 2025, estas empresas realizaron la recompra de las acciones del otro inversionista con lo que terminamos con una participación del 100% en cada empresa.

En julio se materializa la venta de los inmuebles que desarrollaban estas empresas en E.E.U.U., los cuales ya habían logrado un grado de madurez en su negocio. Como resultado de esta operación, nuestras filiales del exterior salen del mercado inmobiliario y entran a manejar un portafolio de inversión en fondos y acciones, acorde con las perspectivas de rentabilidad de la Corporación a mediano y largo plazo. A cierre de 2025, la utilidad de Namen es de \$12,778 millones y la de Manforce de \$12,904 millones. El valor de estas inversiones se maneja en USD y presentaron aumento en el valor patrimonial durante 2025, pasando de tener una participación por valor de USD 58.4 millones a USD 61.8 millones para Manforce y de USD 59.7 millones a USD 62.2 millones en Namen, sin embargo, el valor registrado en COP disminuye, pasando de \$257,683 millones a \$232,344 millones para Manforce, y de \$263,239 millones a \$233,698 millones para Namen, producto de la menor tasa de cambio (\$4,409 en 2024 y \$3,757 en 2025).

4.1.3 FILIALES LOCALES – INVERSIONES

Nuestras filiales locales en el área de inversiones son: Inversiones GNB Comunicaciones SAS y GNB Holding SAS. La participación de la Corporación en dichas empresas es del 100%, sin cambio durante 2025.



**Informe de Gestión
2025**

Estas empresas tienen como actividad el manejo de un portafolio de acciones, con muy buenos resultados durante el año. El resultado para Inversiones GNB Comunicaciones SAS es de \$992,848 millones, quien paso de un patrimonio en 2024 de \$390,234 millones a \$1.38 billones en 2025, y para GNB Holding SAS un resultado de \$654,530 millones, pasando de un patrimonio en 2024 de \$256,436 millones a \$908,966 billones en 2025.

Estas filiales nos pagaron dividendos de \$5,000 millones por parte de Inversiones GNB Comunicaciones en febrero y de \$4.000 millones por parte de GNB Holding en marzo.

4.1.4 FILIALES LOCALES – HOTELES

Nuestra filial en el sector hotelero es Charleston Hotels Group SAS. La participación de la Corporación en esta empresa es del 100%, sin cambio durante 2025.

En el sector hotelero, durante el año se vio una menor dinámica a la esperada, con una reducción generalizada en la ocupación en la ciudad de Bogotá. Temas de percepción de seguridad en el exterior, unida a la incertidumbre en el marco regulatorio, político y económico mostraron una ocupación que se fue enfriando durante el año. Nuestra filial mantiene su presencia en el sector hotelero de lujo de Bogotá, con resultados mixtos por el poco crecimiento del sector, pero con la buena perspectiva de aumentar nuestra participación mientras manejamos tarifas más altas que la competencia. Por la naturaleza de los ingresos de los hoteles, el comportamiento de la tasa de cambio vista durante 2025 impactó negativamente los ingresos en pesos, por lo que se realiza un estricto control de gastos que junto con una perspectiva a mediano plazo de mayor devaluación nos da muy buenas perspectivas para las cifras de este negocio. El resultado de Charleston Hotels Group SAS fue de -\$1,170 millones, afectado por el impuesto diferido calculado por la valorización de los inmuebles que componen el hotel. Sin el impuesto diferido, la utilidad habría sido de \$3,576 millones, con un resultado equivalente al 93% de lo recibido en 2024. El patrimonio de Charleston pasa de \$254,062 millones en 2024 a \$270,946 millones en 2025, producto principalmente de la valorización mencionada de los inmuebles.



**Informe de Gestión
2025****4.1.5 ASOCIADAS - SERVIBANCA**

La Corporación tiene una participación del 17.1% en dicha empresa, sin cambio durante 2025.

Nuestra participación en Servibanca nos deja un ingreso de \$6.699 millones, un 57% del registrado en 2024, explicado principalmente en la disminución de ingresos por la menor utilización en cajeros vista durante el año. La perspectiva para esta inversión dependerá de los ingresos adicionales que pueda obtener en la implementación de nuevas tecnologías y canales. Patrimonialmente, el registro de Servibanca en la Corporación pasa de \$174,518 millones en 2024 a \$169,998 millones en 2025. La disminución obedece al pago de dividendos realizado durante el año.

En noviembre de 2025 recibimos pago por dividendos de Servibanca por un valor neto de \$10,002 millones.

4.2 NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA

La Corporación Financiera GNB Sudameris S.A. preparó al 31 de diciembre de 2025 sus Estados Financieros, comparativos con diciembre de 2024, de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF plenas con excepción de las cuentas de Inversiones, las cuales se continuarán manejando bajo normativa Circular Básica Contable 100 de 1995).

Así mismo, de acuerdo con la Circular Externa 038 de 2016 de la Superintendencia Financiera de Colombia, la Corporación presentó sus Estados Financieros al 31 de diciembre de 2025, comparativos con diciembre de 2024. Trimestralmente, durante el 2025, los estados financieros se transmitieron bajo la taxonomía XBRL.

La Corporación Financiera GNB Sudameris ha cumplido a cabalidad con la transmisión a la Superintendencia Financiera de Colombia de los Estados Financieros en los formatos requeridos, de acuerdo con lo establecido por esa entidad de control.



**Informe de Gestión
2025****5. GESTIÓN DE RIESGOS**

Durante el año 2025, la Corporación Financiera GNB Sudameris S.A.S mantuvo en forma permanente el control y monitoreo de los riesgos, labor que realizó a través de los diferentes órganos involucrados, especialmente la Junta Directiva, la Gerencia General de la Entidad, la Vicepresidencia de Riesgos y Control Financiero y la Gerencia Nacional de Gestión de Riesgos, quien de acuerdo con el convenio de sinergia¹⁶ suscrito entre la Corporación Financiera y el Banco GNB Sudameris, apoyó en todo momento el cumplimiento a la normatividad legal, los procedimientos y políticas adoptados por la Entidad y la Alta Gerencia, verificando que no se presentaran excesos y se diera cumplimiento a los límites propuestos, recomendando las medidas necesarias para mitigar la ocurrencia de posibles eventos.

Es importante mencionar que durante el periodo que terminó, no se presentaron eventos que afectaran los resultados para el cierre final del ejercicio de la Entidad.

Los principales cambios durante el año 2025, en la labor de administración de riesgo fueron:

- La Corporación Financiera GNB Sudameris S.A., dentro de los proyectos institucionales para el año 2025, continuó con el fortalecimiento de los Sistemas de Riesgos.
- Durante el año 2025 se dio cumplimiento a los límites establecidos en el “Marco de Apetito de Riesgo” para cada uno de los sistemas de administración de riesgos.
- De acuerdo con los cambios normativos y requerimientos de los entes de control, se actualizaron los Manuales de Políticas y Procedimientos de los Sistemas de Administración de Riesgos.

A continuación, se presentan los aspectos más relevantes presentados en cada uno de los riesgos asociados.

¹⁶ Acuerdo de sinergia: Convenio celebrado entre la Corporación Financiera GNB Sudameris S.A., y su Matriz Banco GNB Sudameris por medio del cual se establecen los “procesos apoyados por el Banco GNB Sudameris”.



**Informe de Gestión
2025****5.1 GESTIÓN DE RIESGOS DE MERCADO**

La Corporación Financiera GNB Sudameris, tiene implementado un Sistema de Administración de Riesgos de Mercado, que cumple con lo determinado en la normativa existente sobre la materia, contenida en el Capítulo XXXI de la Circular Básica Contable y Financiera expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia.

El sistema cuenta con políticas y procedimientos de la administración del riesgo, así como la definición de límites y atribuciones establecidos para los diferentes tipos de operaciones, apoyado fundamentalmente por la Gerencia Nacional de Gestión de Riesgos adscrita a la Vicepresidencia de Riesgos y Control Financiero y el Comité de Riesgos, como órgano de control, seguimiento y cumplimiento.

La Junta Directiva como máximo responsable de la gestión del riesgo de la Entidad, determina el perfil y define las políticas y procedimientos de administración de los riesgos alineados con el sistema de control interno, enmarcados en el desarrollo del plan estratégico y objetivos y metas de la entidad.

Por tal razón, realiza seguimiento a la Gestión de Riesgo de Mercado en cuanto a sus objetivos, planes e indicadores de cumplimiento y control, de conformidad con la legislación vigente.

De igual manera, se realiza un continuo seguimiento al entorno económico tanto nacional como internacional, evaluando las principales variables que puedan afectar los distintos mercados y productos en los que participa la Entidad.

La Corporación Financiera GNB Sudameris S.A. cuenta en la actualidad con un modelo de evaluación de riesgo, empleando la metodología VaR, el cual le ha permitido establecer el capital en riesgo, facilitando la asignación de recursos a las diferentes unidades de negocio, así como comparar actividades en diferentes mercados e identificar las posiciones que tienen una mayor contribución al riesgo de los negocios de la Corporación.



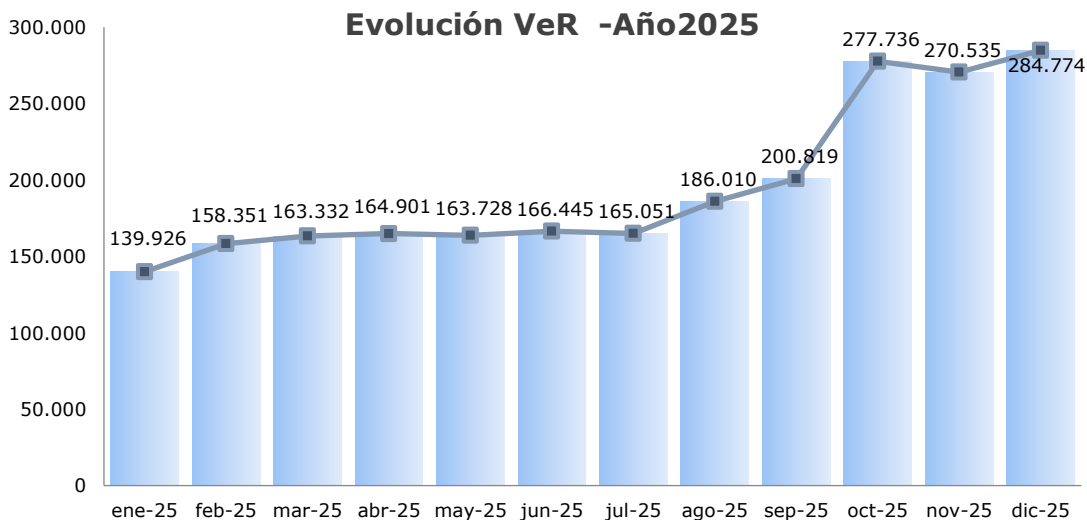
**Informe de Gestión
2025**

Medición del Riesgo – Metodología Estándar

La Corporación Financiera GNB Sudameris S.A. utiliza para el cálculo de Valor en Riesgo VeR, el modelo establecido por la Superintendencia Financiera de Colombia en el Anexo 6 del Capítulo XXXI de la Circular Básica Contable y Financiera.

El VeR regulatorio al 31 de diciembre de 2025 fue de COP \$284,774 millones, presentando un aumento de \$155,908 millones respecto al año anterior. Esta variación obedece principalmente al aumento de COP \$222,108 millones generado por el factor Precio de las Acciones, igualmente el incremento de COP \$62,650 millones relacionado con el factor Tasa de Cambio y aumento de \$16 millones generado por el factor Tasa de Interés.

El VeR máximo del mes de diciembre de 2025 fue COP \$284,774 millones y el mínimo de COP \$263,712 millones.



El VeR máximo mensual del año 2025 fue de COP \$284,774 millones en el mes de diciembre y el mínimo de COP \$139,926 millones en el mes de enero.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2025, la medición de riesgo por factores arrojó las siguientes cifras:



Informe de Gestión
2025

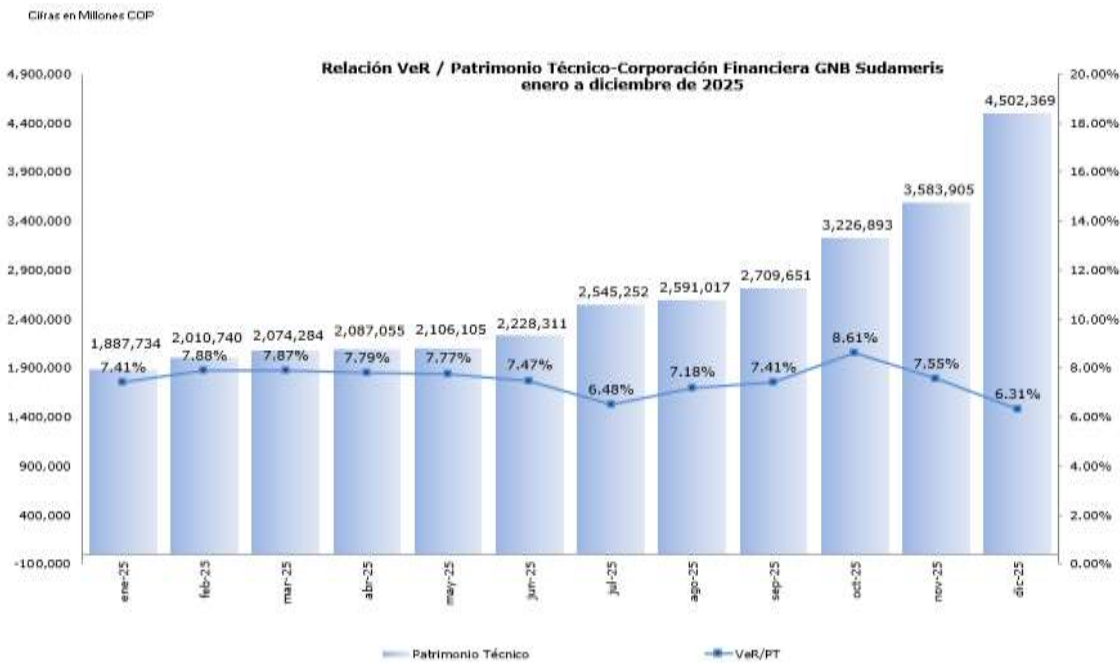
Cifras en Millones COP

2024		2025	
VALOR EN RIESGO POR MÓDULOS		VALOR EN RIESGO POR MÓDULOS	
RIESGO	31-dic-24	RIESGO	VALOR
Tasa de Interés	0	Tasa de Interés	16
Tasa de Cambio	64,769	Tasa de Cambio	62,650
Precio Acciones	64,097	Precio Acciones	222,108
Fondos de Inversión Colectiva	0	Fondos de Inversión Colectiva	0
VALOR EN RIESGO TOTAL	128,866	VALOR EN RIESGO TOTAL	284,774

Impacto del VeR Sobre el Patrimonio Técnico

El Valor en Riesgo representa en promedio el 6.52% del Patrimonio Técnico. En diciembre de 2025 se ubicó en 6.31%.

Cifras en Millones COP



**Informe de Gestión
2025**

Cifras en Millones COP

RESUMEN PRINCIPALES VARIABLES				
Corte	VeR	Patrimonio Técnico	Margen de Solvencia	Inversiones
31-dic-24	128,866	1,816,072	51.82%	2,034,206
31-dic-25	283,929	4,502,369	51.42%	4,708,331

Evolución del VaR

La Corporación Financiera GNB Sudameris S.A. cuenta en la actualidad con un Modelo Interno de evaluación de riesgo con la metodología VaR (Value at Risk), para el cual se utilizan datos históricos con ponderación hacia los datos más recientes. Este modelo se aplica con un nivel de confianza del noventa y cinco por ciento (95%), uno punto sesenta y cinco (1.65) desviaciones estándar y un factor de decadencia Lambda del noventa y cuatro por ciento (94%).

El uso de la metodología del Valor en Riesgo (VaR) le ha permitido a la Corporación estimar el capital en riesgo y margen de solvencia, facilitando la asignación de recursos a las diferentes unidades de negocio, así como comparar actividades en diferentes mercados e identificar las posiciones que tienen una mayor contribución al riesgo de los negocios de la Tesorería. De igual manera, el VaR ha servido para establecer límites a las posiciones de los negociadores y revisar posiciones y estrategias rápidamente, a medida que cambian las condiciones del mercado. Este límite se monitorea diariamente y se reporta mensualmente al Comité de Riesgos y a la Junta Directiva.

De acuerdo con el documento Marco Apetito de Riesgo MAR aprobado por la Junta Directiva, los siguientes son los límites de VaR que aplicaron durante lo corrido del año 2025:



Informe de Gestión
2025

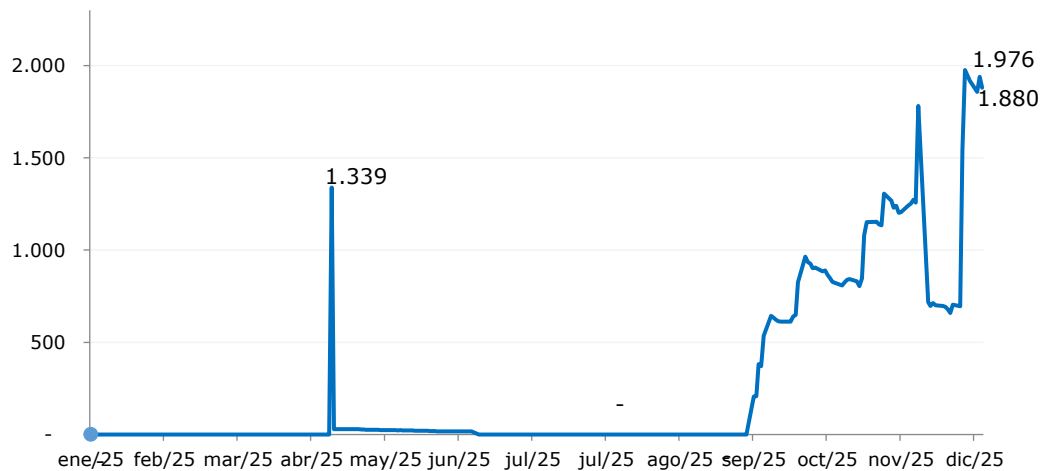
Límites de VaR Aplicados Año 2025

Fecha	Límite VaR Forwards	Límite VaR Acciones
Hasta 31 de Octubre 2025	1.69%	13.58%
Desde 1 de Noviembre 2025	1.69%	23.73%

La evolución del VaR durante el año 2025 fue la siguiente, de acuerdo con la Declaración de Apetito de Riesgo de la Corporación Financiera GNB Sudameris:

VaR Derivados - ME

Evolución del VaR Derivados - Año 2025



De acuerdo con los resultados obtenidos se observa que, al corte del mes de diciembre de 2025 se presenta consumo de VaR de los Derivados equivalente a \$1,880 millones, los cuales corresponden a la constitución de Forwards de Especulación en Moneda Extranjera por un valor de US\$15.00 millones.



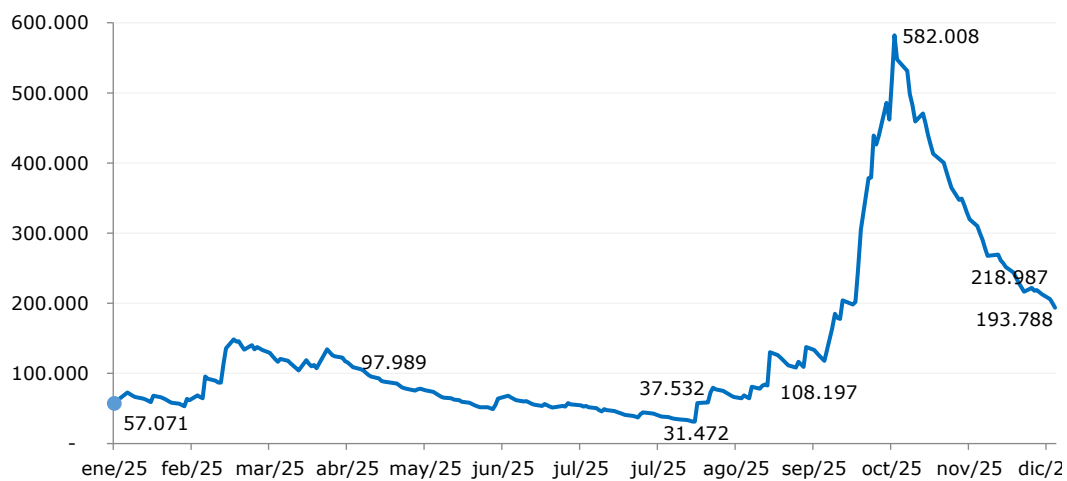
**Informe de Gestión
2025**

El VaR mínimo durante el período de estudio fue de \$0 millones, el máximo de \$1,976 millones en el mes de diciembre de 2025 y el promedio de \$255 millones.

De acuerdo con los resultados obtenidos, el consumo de VaR para el periodo en análisis se ubicó entre 0.00% y 3.62%.

VaR Inversiones - Acciones

Evolución del VaR de las Inversiones -Año 2025



De acuerdo con los resultados obtenidos se observa que, al corte del mes de diciembre de 2025 se presenta consumo de VaR equivalente a \$193,788 millones, los cuales corresponden a la inversión en las acciones del Grupo Nutresa.

El VaR mínimo durante el período de estudio fue de \$31,472 millones en el mes de agosto de 2025, el máximo de \$582,008 millones en octubre de 2025 y el promedio de \$ 238,805 millones.

De acuerdo con los resultados obtenidos, el consumo de VaR para lo corrido del año 2025 se ubicó entre el 32.49% en enero y el 166.5% en octubre, esto debido a la volatilidad del precio de la acción del Grupo Nutresa.



**Informe de Gestión
2025**

Por lo anterior, la Junta Directiva, previo aval del Comité de Riesgos del mismo mes, aprobó la actualización del límite del VaR de las acciones pasando de 13.58% a 23.73%, a partir del mes de noviembre de 2025.

Normatividad Interna

El Manual de Riesgo de Mercado de la Corporación Financiera GNB Sudameris S.A., se encuentra debidamente actualizado al 31 de diciembre de 2025.

Normatividad Externa

Con respecto a la Normatividad de Riesgo de Mercado, la Corporación Financiera GNB Sudameris S.A., cumple con todo lo establecido en los Capítulos XVIII y XXXI de la Circular Básica Contable y Financiera de 1995 y demás normas que los adicionen o modifiquen.

5.2 GESTIÓN DE RIESGO DE TASA DE INTERES DEL LIBRO BANCARIO

Al corte de diciembre de 2025 la Corporación Financiera GNB Sudameris no cuenta con posiciones sensibles al Riesgo de Tasa de Interés del Libro Bancario, razón por la cual el VEP y el MNI es cero.

Se hará el monitoreo permanente para verificar que la Entidad continúe sin exposición al Riesgo de Tasa de Interés del Libro Bancario – RTILB.

5.3 GESTIÓN DE GRANDES EXPOSICIONES Y CONCENTRACIÓN DE RIESGOS

La Corporación Financiera GNB Sudameris da cumplimiento a las disposiciones relacionadas con la Gestión de Grandes Exposiciones y Concentración de Riesgos, establecidas en el Decreto 1533 de 2022 que modificó el Decreto 2555 de 2010 y la Circular Externa 003 de 2025 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia.



**Informe de Gestión
2025**

De acuerdo con las validaciones realizadas tanto mensual como trimestralmente, se informa que, para el período en evaluación no se presentaron sobrepasos a los límites internos y a los límites regulatorios definidos por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Al respecto, la Gerencia Nacional de Gestión de Riesgos a través de su Dirección de Riesgos de Mercado seguirá realizando el seguimiento correspondiente.

5.4 GESTIÓN DE RIESGO DE LIQUIDEZ

La Corporación Financiera GNB Sudameris S.A., durante el año 2025 ha dado cumplimiento a lo establecido dentro de los criterios de administración de riesgos señalados por la Superintendencia Financiera en su Circular Básica Contable y Financiera (Circular Externa 100 de 1995), Capítulo XXXI – “Sistema Integral de Administración de Riesgos - SIAR”, “Reglas Relativas al Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez”.

Indicador de Riesgo de Liquidez (IRL)

Durante el ejercicio, el indicador de Riesgo de liquidez de la Corporación Financiera GNB Sudameris S.A. presentó niveles adecuados, que permitieron mantener recursos líquidos para respaldar cualquier contingencia derivada de las operaciones propias de la Corporación.

El IRL promedio de la Corporación Financiera GNB Sudameris S.A., durante el 2025 fue de \$11,607 un valor máximo presentado en el mes de julio por valor de \$25,976 y un mínimo de \$3,229 observado en el mes de febrero.

Cifras en Millones COP

IRL 2025

Máximo	25,976
Mínimo	3,229
Promedio	11,606
Cierre	8,974



Informe de Gestión
2025

Las variaciones relevantes del indicador se explican por tres eventos principales: en junio, el IRL registra un incremento significativo asociado a la venta de acciones; en septiembre, se observa una disminución considerable como consecuencia del pago de dividendos; y en noviembre, se presenta un aumento derivado de la recepción de dividendos por la participación en la entidad Servibanca.

Cifras en Millones COP



Normatividad Interna

El Manual de Riesgo de Liquidez de la Corporación Financiera GNB Sudameris S.A. se encuentra debidamente actualizado al mes de diciembre de 2025.

5.5 GESTIÓN DE RIESGO OPERACIONAL

Durante el año 2025, la Dirección de Riesgo Operacional adscrita a la Gerencia Nacional de Gestión de Riesgos y a la Vicepresidencia de Riesgos y Control Financiero, en cumplimiento de lo dispuesto por las normas vigentes, continuó con las gestiones de administración del Riesgo Operacional, adelantando, entre otras, las siguientes actividades:



**Informe de Gestión
2025**

- En conjunto con las respectivas áreas, se efectuó la actualización de matrices de Riesgo Operacional. De esta manera, se determinaron e identificaron los riesgos a los que está expuesta la Entidad y los controles que permiten mitigarlos, manteniendo los niveles de exposición dentro de límites tolerables.
- La Junta Directiva aprobó la actualización del límite al apetito de riesgo operacional, el porcentaje definido es aplicable sobre el patrimonio de la Entidad a través de la actualización del documento Marco de Apetito de Riesgo MAR de Corfi GNB. El límite mencionado es monitoreado por la Gerencia Nacional de Gestión de Riesgos a través de la Dirección de Riesgo Operacional por medio del Sistema de Alertas Tempranas.
- Se realizó el cálculo y análisis de los indicadores de riesgo operacional, los cuales permitieron monitorear el comportamiento de los eventos de riesgo operacional, validando que los controles funcionan de manera oportuna, efectiva y eficiente.
- Como parte importante del fortalecimiento de la cultura de riesgo al interior de la Entidad, periódicamente se desarrollaron sesiones de capacitación dirigidas a colaboradores de las áreas de la Entidad que permitieron reforzar conocimientos de riesgo operacional, así como la funcionalidad y manejo de la herramienta GNB SARO, destacando la importancia de realizar el reporte de eventos de riesgo operacional.
- Se atendieron los diferentes requerimientos de la Revisoría Fiscal, Auditoría Interna y Calificadoras de Riesgo, en lo relacionado con el seguimiento a la Gestión y Administración del Sistema de Administración de Riesgo Operacional SARO para la Entidad.

Por otro lado, de manera alterna se continuó con la participación en el cronograma dispuesto por Aso Bancaria para la evaluación y capacitación de terceros proveedores críticos del sector que desarrollan actividades para la Entidad, con relación al desarrollo del plan de capacitación se impartió material relacionado con Riesgo Operacional Continuidad de Negocio y Seguridad de la Información y Ciberseguridad



**Informe de Gestión
2025****Eventos de Pérdida y Recuperaciones – Riesgo Operacional**

Durante el año 2025, se registraron eventos de riesgo operacional con impacto en los estados financieros de la Corporación Financiera GNB Sudameris por valor de \$ 0,5 millones de pesos, de otro lado no se recibieron ingresos por recuperaciones.

Perfil de Riesgo Operacional

De acuerdo con lo definido en el documento “Marco de Apetito de Riesgo” - MAR, el apetito de riesgo de la Corporación Financiera GNB Sudameris es conservador (0.001% del Patrimonio Técnico) y por lo tanto todas las decisiones, operaciones, productos y servicios están enmarcados dentro del apetito de riesgo establecido.

Teniendo en cuenta los riesgos identificados en la Entidad, el nivel de riesgo residual para la Corporación Financiera GNB Sudameris S.A., es BAJO.

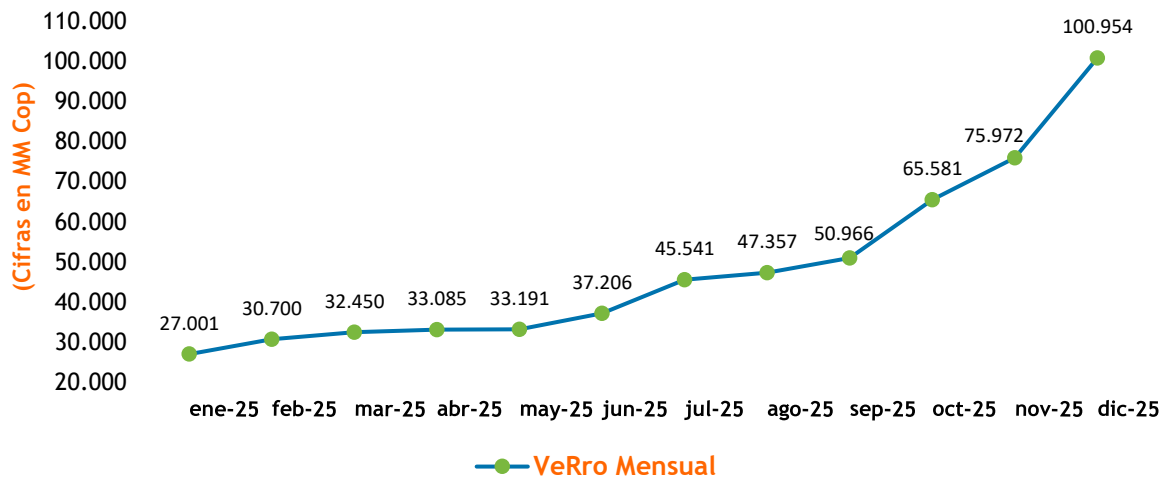
VeRro Regulatorio - Valor en Riesgo de Riesgo Operacional

De acuerdo con la medición del Valor de la Exposición por Riesgo Operacional establecida por la Superintendencia Financiera de Colombia a través del Capítulo XXXI de la Circular Básica Contable y el Decreto 415 de 2018. El VeRro promedio de la Corporación Financiera GNB Sudameris en el período comprendido entre el 31 de enero y el 31 de diciembre de 2025 fue de \$48,334 millones, con un valor máximo presentado en diciembre de \$100,954 millones y un valor mínimo de \$27,001 millones presentado en enero de 2025.



Informe de Gestión
2025

Evolución Último Año
Cálculo Valor de Exposición al Riesgo Operacional - VeRro



Comparando el VeRro del 31 de enero y el 31 de diciembre de 2025, se presenta una variación de \$76,713 millones, que equivale al 273.88%, producto principalmente de la evolución de los negocios de la Corporación Financiera GNB Sudameris.

5.6 GESTION PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO - PCN

De acuerdo con el Plan de Continuidad de Negocio definido y aprobado por las instancias correspondientes, durante el año 2025 la Dirección de Riesgo Operacional, realizó, entre otras, las siguientes actividades:

- Respecto a la evaluación de riesgos del Plan de Continuidad del Negocio y sus estrategias asociadas, se adelantó la actualización correspondiente al año 2025, actividad en la cual se identificaron nuevos riesgos de interrupción y los controles que permiten mitigar el impacto en caso de materializarse.
- A lo largo del segundo semestre, se concluyó la actualización del Análisis de Impacto al Negocio – BIA y Plan de Contingencia Operativa - PCO para las áreas críticas de la Entidad.
- De igual manera, se efectuó la actualización de la “Matriz de Respaldo de Cargos Críticos



**Informe de Gestión
2025**

Operacionales”.

- Por otro lado, se realizó la actualización de la norma de procedimiento NP- Planeación de Continuidad del Negocio, fortaleciendo los aspectos relacionados con el proceso de determinación de criticidad y evaluación de terceros proveedores nuevos.
- Durante el periodo en mención se atendió requerimiento por parte de la Auditoría Interna, respecto a la evaluación anual del Plan de Continuidad del Negocio, obteniendo resultado “Excelente” sin planes de acción por implementar.
- Respecto a la gestión con terceros proveedores críticos que soportan los procesos del Banco GNB Sudameris y sus Filiales, con base en la metodología correspondiente se adelantaron las siguientes actividades:
 - Identificación de los terceros proveedores críticos.
 - Se solicitó información a los terceros proveedores clasificados como críticos relacionada con los aspectos mínimos de cumplimiento en cuanto al Plan de Continuidad de Negocio (PCN), Riesgo Operacional y Seguridad de la Información y Ciberseguridad.
 - Respecto al desarrollo de los programas de capacitación, se dio cumplimiento al cronograma definido, impartiendo las sesiones dirigidas a todos los colaboradores de la Entidad, de igual manera se llevaron a cabo jornadas especiales para la Alta Gerencia y Comité de Continuidad.
 - Por otro lado, se culminó el proceso de capacitación a terceros proveedores en temas relacionados con Riesgo Operacional, Continuidad de Negocio y Seguridad de la Información y Ciberseguridad. Adicionalmente, se participó activamente en la capacitación gremial a terceros por parte de la Asobancaria.
 - Se llevó a cabo el seguimiento a la mejora continua del Plan de Continuidad del Negocio por parte del Comité de Continuidad del Negocio en sus sesiones trimestrales.
 - De igual manera, la Entidad continuó con el fortalecimiento del Plan de Continuidad del Negocio, mediante pruebas técnicas, pruebas funcionales operativas y ejercicios de contingencia



**Informe de Gestión
2025**

desarrolladas en las instalaciones del Centro de Cómputo Alterno (CCA) y el Centro de Operación en Contingencia (COC), asegurando la funcionalidad con todos los procesos de gestión garantizando a la Organización la ejecución normal de servicios, sea remotos o presenciales, para contribuir a las disposiciones adoptadas por el Banco y sus Filiales.

Normatividad Interna

Los Manuales de Riesgo Operacional de la Corporación Financiera GNB Sudameris S.A. y Planeación de Continuidad del Negocio del Banco GNB Sudameris y Filiales Nacionales se encuentran debidamente actualizados al mes de diciembre de 2025.

Normatividad Externa

En cuanto a la normatividad externa no se presentan cambios relacionados con la Administración de Riesgo Operacional.

5.7 SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD

Durante el año 2025, la Dirección de Seguridad de la Información y Ciberseguridad adscrita a la Gerencia Nacional de Gestión de Riesgos de la Vicepresidencia de Riesgos y Control Financiero, en cumplimiento de lo dispuesto por las normas vigentes, adelantó, entre otras, las siguientes actividades:

- En cumplimiento de la Circular Externa 007 de 2018 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, a través de la cual se imparten instrucciones relacionadas con los requerimientos mínimos para la gestión del riesgo de ciberseguridad, se adelantaron actividades de monitoreo y afinamiento en el servicio de Centro de Operación de Seguridad “SOC”, que permitió alertar y prevenir eventos de seguridad y ciberseguridad.



**Informe de Gestión
2025**

- Se fortaleció el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) mediante la integración de nuevas capacidades orientadas a la automatización y el análisis avanzado, lo que permitió optimizar los procesos de monitoreo, estas mejoras incrementaron significativamente la visibilidad sobre la infraestructura tecnológica, incluyendo entornos híbridos y servicios en la nube habilitando la detección temprana de comportamientos anómalos. Adicionalmente, gracias a la incorporación de mecanismos inteligentes (machine learning) para el análisis de eventos y la trazabilidad completa en la gestión de alertas, se logró reducir falsos positivos, priorizar incidentes de manera más efectiva y asignar responsabilidades con mayor claridad.
- Se efectuó control y monitoreo de la infraestructura expuesta a ciberespacio de la Entidad, sin que se hubiesen presentado incidentes de seguridad de la información y ciberseguridad.
- Se realizó monitoreo de la marca en redes sociales, sin presentarse afectación negativa a la reputación de la Corporación Financiera GNB Sudameris.
- Durante el transcurso del año 2025 recibimos por parte del observatorio del CSIRT Financiero de la Asobancaria alrededor de 25.000 indicadores de compromiso (IoC) asociados a diversas campañas de ciberamenazas registradas a nivel global, regional y local incorporando estos en las herramientas de seguridad perimetral con el fin de proteger la infraestructura de la Entidad.
- Se desarrolló la capacitación virtual de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, que permitió reforzar los conceptos en estos temas e incentivar la participación de todos los colaboradores de la Corporación Financiera GNB Sudameris en las nuevas amenazas cibernéticas y fraude. Se aplicó la evaluación correspondiente, con el fin de efectuar una retroalimentación sobre el grado de interiorización, con resultados satisfactorios.
- A través de la Secretaría General se entregó a la Junta Directiva de la Entidad la presentación de la capacitación de Seguridad de la Información y Ciberseguridad y Gestión de Riesgo de Fraude, en la que se incluyeron definiciones y los nuevos tipos de ataques cibernéticos y como prevenirlos.
- Con el propósito de fortalecer la cultura de seguridad entre los colaboradores, incrementar la conciencia frente a riesgos cibernéticos y promover buenas prácticas que contribuyan a reducir



**Informe de Gestión
2025**

vulnerabilidades internas y proteger la información crítica de la organización, se emitieron mensajes institucionales sobre la importancia del manejo adecuado de claves, el uso responsable del correo institucional y la restricción en el uso de dispositivos de audio y video, así como un boletín informativo sobre el ransomware y sus medidas preventivas.

- Durante el 2025, el equipo de la Dirección de Seguridad de la Información y Ciberseguridad participó en diferentes eventos y webinars en temas relacionados a la Ciberseguridad y Fraude, tales como “Fraude digital y los riesgos asociados a la IA, “Seguridad sin Fronteras en la Era de la IA Generativa”, “Innovación en la banca: IA para comunicación asertiva en tiempos de crisis”, entre otros.
- En cumplimiento de las normativas internas y de las circulares 042 y 033 de la Superintendencia Financiera de Colombia, se realizaron análisis de vulnerabilidades a la infraestructura productiva y pruebas de Ethical Hacking sobre activos de información internos y expuestos al ciberespacio, complementados con el permanente seguimiento al plan de remediación de las vulnerabilidades detectadas.
- Se llevó a cabo evaluación de los terceros proveedores críticos en el cronograma establecido, en cuanto a la continuidad de negocio, los riesgos de seguridad de la información, riesgo operacional y de gestión de fraude.
- Se efectuó prueba de ingeniería social a través de un correo electrónico phishing con el propósito de evaluar el grado de conciencia en Seguridad de la Información y Ciberseguridad de los colaboradores de la Corporación Financiera GNB Sudameris frente a ataques tipo phishing obteniendo resultados satisfactorios, evidenciándose un mayor nivel de alerta y capacidad para identificar intentos de suplantación, lo que refleja el impacto positivo de las campañas de sensibilización y formación en seguridad.
- Se realizó la planificación, diseño y desarrollo de un sitio en SharePoint para Seguridad de la Información y Ciberseguridad, consolidando en un solo espacio los recursos, procedimientos y herramientas del área facilitando el acceso centralizado, estas iniciativas representan una optimización significativa mediante la automatización, fortaleciendo la eficiencia operativa y la



**Informe de Gestión
2025**

gestión de la información.

- A través de la herramienta de monitoreo de DLP (Prevención de Fuga de Información) se efectuó seguimiento al correo corporativo, emitiendo los informes correspondientes, la concientización de los funcionarios en el manejo de adecuado del correo electrónico y de la información ha contribuido a una reducción significativa de eventos relacionados con la fuga de información, fortaleciendo la cultura de seguridad y el cumplimiento de las políticas internas.
- En cumplimiento de la Circular Externa 033 de 2020 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, a través de la cual se imparten instrucciones relacionadas con la Taxonomía Única de Incidentes Cibernéticos – TUIC, se transmitieron trimestralmente los formatos con el reporte de métricas de seguridad de la información y ciberseguridad.
- Se adelantaron las actividades para la Administración y Gestión del Riesgo de Fraude reportando a la Junta Directiva y al Comité de Riesgos los eventos.
- Se atendieron los requerimientos por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia, los requerimientos de la Revisoría Fiscal, Auditoría General y Calificadora de Riesgos en lo relacionado con el seguimiento a la Gestión de Seguridad de la Información y Ciberseguridad y Gestión Riesgo de Fraude para la Entidad.
- Se realizaron actividades de coordinación permanente con las Filiales internacionales, incluyendo reuniones mensuales para definir lineamientos normativos, revisar avances y proponer mejoras en materia de Seguridad de la Información. Estas sesiones permitieron la alineación de políticas y la implementación de controles homogéneos en todos los países, fortaleciendo la postura global de seguridad y garantizando la coherencia en la protección de la información en toda la Organización.

Normatividad interna

Las normas para la Gestión de Seguridad de Información y Ciberseguridad y la de Administración del Riesgo de Fraude de la Corporación Financiera GNB Sudameris se encuentran debidamente actualizadas al mes de diciembre de 2025.



**Informe de Gestión
2025****Normatividad externa**

Con respecto a la Normatividad asociada a Ciberseguridad, Corporación Financiera GNB Sudameris cumple con todo lo establecido en la Circular Externa 007 de 2018 y 033 de 2020 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, a través de la cual se imparten instrucciones relacionadas con los requerimientos mínimos para la gestión del riesgo de ciberseguridad y genera el cálculo de métricas e indicadores de Seguridad de la Información y Ciberseguridad.

5.8 RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACION DEL TERRORISMO – SARLAFT

La Corporación Financiera GNB Sudameris S.A. consciente que el Lavado de Activos, la Financiación del Terrorismo y la Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (LA/FT/FPADM) pueden estar presentes en alguna medida en el entorno de los negocios y que representan una gran amenaza para la estabilidad del sistema financiero, da estricto cumplimiento a: Lo establecido en los artículos 102 y subsiguientes del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero; a la Parte 1, Título IV, Capítulo IV de la Circular Básica Jurídica (Circular Externa 006 de 2025); a las recomendaciones internacionales del Grupo de Acción Financiera Internacional (GAFI); y, a todas aquellas normas complementarias y recomendaciones relacionadas con el riesgo de Lavado de Activos, Financiación del terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.

Como Entidad sometida al control y vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia, la Corporación Financiera GNB Sudameris S.A. ha adoptado medidas de control apropiadas y suficientes, orientadas a prevenir que sea utilizada para dar apariencia de legalidad a activos provenientes de actividades delictivas o para la canalización de recursos hacia la realización de actividades terroristas.

Conforme a lo anterior, la Junta Directiva, con el apoyo de la Gerencia General y del Oficial de Cumplimiento, ha definido políticas y procedimientos adecuados para la Administración del Riesgo de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, las cuales permiten identificar, medir, evaluar, controlar y monitorear los riesgos.



**Informe de Gestión
2025**

El SARLAFT implementado abarca todas las actividades que realiza la Corporación Financiera GNB Sudameris S.A. en desarrollo de su objeto social principal, y prevé procedimientos y metodologías que la protegen de ser utilizada en forma directa, es decir a través de sus accionistas, administradores y vinculados, como instrumento para el lavado de activos y/o canalización de recursos hacia la realización de actividades terroristas o cuando se pretenda el ocultamiento de activos provenientes de dichas actividades.

La Corporación Financiera GNB Sudameris S.A. cuenta con diferentes instancias que hacen parte del proceso de control y de gestión del riesgo de LA/FT/FPADM como son: la Gerencia de Cumplimiento liderada por el Oficial de Cumplimiento, la Auditoría General y la Revisoría Fiscal, quienes están encargados de velar por el adecuado funcionamiento del SARLAFT, según la evaluación al cumplimiento de las políticas establecidas por la Entidad y promover la adopción de los correctivos necesarios para su mejoramiento.

La Corporación Financiera GNB Sudameris S.A. cuenta con un programa de capacitación anual liderado por el Oficial de Cumplimiento, cuyo objetivo es impulsar la cultura de SARLAFT, el cual es dirigido a todos los funcionarios; el último proceso se realizó en octubre de 2025.

Los mecanismos e instrumentos de control para la Prevención del Lavado de Activos, la Financiación del Terrorismo y la Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva están contenidos en los Manuales de Procedimientos SARLAFT y el Código de Ética y Conducta, los cuales fueron aprobados por la Junta Directiva de la Entidad.

La Corporación Financiera GNB Sudameris S.A. en cumplimiento a lo requerido por la Superintendencia Financiera de Colombia y la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF), realiza los reportes de ley relacionados con: Estadísticas de operaciones alertadas, inusuales y sospechosas; así como las Transacciones en Efectivo, Operaciones de Transferencias, Remesas, Compras y Venta de Divisas, Productos General, Clientes Exonerados del Reporte de Transacciones en Efectivo, y Reporte de Operaciones Sospechosas.

En particular sobre este último reporte, durante el cuarto trimestre de 2025, no se encontraron operaciones que se consideraran sospechosas.



**Informe de Gestión
2025**

La Superintendencia Financiera de Colombia mediante Cartas Circulares Nos. 109 y 110 de 2015 reiteró la obligación de mantener la confidencialidad de las operaciones que se reporten como sospechosas a la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF) y se presentaron aspectos relacionados con el convenio Interadministrativo de Cooperación celebrado entre el Ministerio de Relaciones Exteriores, la Fiscalía General de la Nación, la Superintendencia Financiera de Colombia y la UIAF, ante lo cual la Corporación Financiera GNB Sudameris S.A. maneja la información dentro del más alto nivel gerencial y con toda la reserva y confidencialidad en el manejo de la información.

En lo que tiene que ver con efectos económicos derivados de la aplicación de las políticas de prevención de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, la Corporación Financiera GNB Sudameris S.A. no se ha visto afectada patrimonialmente por hechos que involucren estas actividades.

Evolución Perfil de Riesgo

De acuerdo con la evaluación semestral de riesgo de la Entidad, basada en el análisis de la evolución de las etapas del riesgo, según los factores de riesgo identificados y de los riesgos asociados con que cuenta la Entidad, una vez concluida la evaluación se determinó que a corte de diciembre de 2025 se mantiene el nivel de riesgo residual de la Entidad así:

Nivel de riesgo residual Muy Bajo: El 100% de los riesgos identificados.

En lo que tiene que ver con la segmentación de los Factores de Riesgo, para lo cual se deben tener en cuenta los criterios establecidos en el numeral 4.2.2.3.2 de la Circular Externa 027 de 2020, mediante los cuales se define el perfil individual del cliente y teniendo en cuenta la naturaleza de los productos ofrecidos actualmente por la Corporación Financiera GNB Sudameris S.A. y las características de las operaciones realizadas hasta el 31 de diciembre de 2025, no se cuenta con los elementos necesarios y suficientes que le permitan a la Entidad realizar esta Segmentación.



**Informe de Gestión
2025****CRS (COMMON REPORTING STANDARD)**

La Corporación Financiera GNB Sudameris S.A. ha cumplido con todos los requerimientos legales relacionados con el intercambio automático de información para efectos fiscales, de conformidad con el estándar de la OCDE (CRS - Common Reporting Standard); la Entidad no cuenta con clientes que cumplieran con la condición de CRS y no tiene establecida la responsabilidad 54 correspondiente al Intercambio Automático de Información - CRS, por lo tanto en el año 2025 no se efectuó transmisión de reporte a la DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales).

FATCA (FOREIGN ACCOUNT TAX COMPLIANCE ACT)

La Corporación Financiera GNB Sudameris S.A. ha cumplido con todos los requerimientos legales para efectos de la Ley de Cumplimiento Fiscal de Cuentas Extranjeras de los Estados Unidos de América (Foreign Account Tax Compliance Act – FATCA y transmitió el reporte correspondiente a la DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales) según los plazos establecidos.

6. ORGANIZACIÓN Y TECNOLOGIA

Durante 2025 se realizaron actividades orientadas a mantener la estabilidad, seguridad y disponibilidad de las plataformas tecnológicas, alineadas con los estándares del Banco GNB Sudameris.

6.1 GESTION DE TECNOLOGIA

La Entidad llevó a cabo acciones orientadas a optimizar la operación y reforzar la seguridad tecnológica, incluyendo mejoras en servidores, correo, monitoreo y servicios críticos, así como el soporte a nuevas iniciativas corporativas. A continuación, se detallan las actividades realizadas:

- Instalación periódica de actualizaciones de sistema operativo en servidores de Producción, mitigando vulnerabilidades y garantizando continuidad operacional.
- Reemplazo de equipos de balanceo de correo electrónico, mejorando capacidad, desempeño y soporte.



**Informe de Gestión
2025**

- Instalación del agente Instana en servidores de Producción para aplicaciones de Banca Virtual, Banca Móvil y PSE.
- Ejecución de pruebas de servicio para validar el correcto funcionamiento de DFS.
- Implementación de mensajes emergentes de advertencia al enviar correos o documentos con etiqueta “Uso Interno” hacia externos, conforme a la Política de Clasificación de la Información.
- Aprovisionamiento de SharePoint e instancias en Power Apps para soportar nuevas iniciativas.

7. EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO – SAC y RIESGO DE CONDUCTA¹⁷

Para el año 2025, la administración del Sistema de Atención al Consumidor Financiero (SAC) y Riesgo de Conductas de la Corporación Financiera GNB Sudameris, tuvo como propósito identificar y gestionar hechos, aspectos o situaciones que pudieran afectar la adecuada atención, el trato justo, la protección, el respeto, la debida diligencia y el servicio brindado a los consumidores financieros, teniendo como finalidad fortalecer, promover y garantizar, a través de todos los canales disponibles, una atención oportuna, eficiente y de calidad para clientes y usuarios, mediante acciones que aseguren el cumplimiento de la normativa en las etapas del SAC: identificación, medición, control y monitoreo.

En cuanto a riesgo de Conducta: Durante el año 2025, la Corporación Financiera GNB Sudameris dio cumplimiento a las políticas y lineamientos establecidos en el Manual de Políticas para la Administración del Riesgo de Conductas, orientados a minimizar la probabilidad de ocurrencia de situaciones asociadas a un riesgo de conducta. Asimismo, se ejecutaron acciones prospectivas, manteniendo comunicación permanente con las áreas que tienen contacto directo con el consumidor financiero y realizando el seguimiento que permitió una adecuada gestión toda vez que no se identificaron eventos que afectaran reputacionalmente la gestión de la entidad

¹⁷ Riesgo de Conducta: Consiste en la posibilidad de afectación a los derechos del consumidor financiero o al mercado, derivada de una práctica de una Entidad Supervisada.



Informe de Gestión 2025

Durante el periodo evaluado, la Corporación GNB Sudameris dio cumplimiento a las políticas, procesos y controles establecidos, reforzó la educación financiera, capacitó a los colaboradores, utilizó mecanismos de comunicación para mantener informados a los consumidores financieros y tuvo procedimientos adecuados para la atención de PQRS.

7.1 INFORME DE QUEJAS Y RECLAMOS

Durante el año 2025, se recibió a través de la plataforma tecnológica de SmartSupervision de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC), dos (2) inconformidades para la Corporación Financiera GNB Sudameris, confirmando que las mismas no fueron de competencia de la entidad. En tal sentido fue informado a los consumidores financieros que no presentaban vínculo con la Corporación, motivo por el cual no era posible el pronunciamiento por parte de esta Entidad, confirmando igualmente el traslado del caso a las entidades financieras correspondientes para su atención, siendo las quejas solucionadas bajo la marcación de **“Cerrada por Falta de Competencia”**.

7.2 ACTIVIDADES DE ASEGURAMIENTO Y OPTIMIZACIÓN

En los procesos realizadas en la corporación en el año 2025, para brindar una debida atención a los consumidores financieros y mejorar su experiencia se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Seguimiento y monitoreo permanente del reporte de quejas y reclamos en la plataforma de SmartSupervision, asegurando que la información sea consistente con la registrada en la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC), igualmente que los datos reportados por nuestra entidad correspondan al producto, canal y motivo de inconformidad al que refiere el cliente.
- Continuidad en el seguimiento y control de los casos asociados a quejas de servicio, confirmando que, aunque para la Servivalores no se presenten quejas comúnmente, la Administración de SAC realiza este seguimiento estadístico.
- Implementación de un programa de refuerzo de mensajes de seguridad, dirigido a los clientes, como parte de las medidas integrales para mitigar la ocurrencia de eventos de fraude. Esta acción buscó fortalecer la cultura de prevención y promover prácticas seguras en el uso de los productos y canales financieros de los consumidores financieros.



**Informe de Gestión
2025**

- Como parte de la estrategia de manejo unificado de la información en la Corporación Financiera, orientada a garantizar una debida comunicación con los clientes, se creó el buzón interno denominado “Mercadeo Contigo”. A través de este canal, se informa a todos los colaboradores sobre las campañas y acciones de promoción y publicidad relacionadas con los productos y servicios de la entidad dirigidas a clientes y usuarios. Entre estos se incluyen publicaciones y avisos de prensa, envío de Mailing y mensajes de texto, publicaciones en medios digitales, así como la participación en ferias y eventos.
- Avance en la participación del proyecto institucional de actualización de normas, con la presentación ante la Junta Directiva del Manual de Políticas y la Norma de Procedimiento del Sistema de Atención al Consumidor Financiero (SAC) de la Corporación Financiera GNB Sudameris. Ambos documentos fueron aprobados y actualizados en el mes de julio de 2025.
- Implementación, ejecución y finalización del plan de trabajo orientado al aseguramiento del reporte de quejas y reclamos en SmartSupervision, en cumplimiento de la Circular Externa 019 de 2024 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC), relacionada con la incorporación de nuevos campos en la plataforma para el reporte de reclamos por fraude.
- De acuerdo con este reporte, se definieron e implementaron actividades de seguimiento y control, confirmando la entrada en producción a partir del 01 de julio de 2025, fecha desde la cual la Corporación ha cumplido con el reporte oportuno en la plataforma SmartSupervision.

7.3. CAPACITACIÓN

01 **Proceso de Inducción**
Durante el año 2025, no ingresaron funcionarios nuevos a la Corporación Financiera GNB Sudameris, razón por la cual no se presentó inducción de capacitación del SAC.

02 **Capacitaciones a Través de la Gerencia de Talento Humano**
A través de esta Gerencia, se realizaron entre otras capacitaciones relacionadas con los siguientes temas:

- Capacitación y evaluación virtual de refuerzo del SAC "Sistema de Atención al Consumidor Financiero".
- Capacitación y evaluación virtual de Riesgo de Conductas.
- Capacitación del Sistema de Atención al Consumidor Financiero realizada por el Defensor del Consumidor Financiero (DCF).
- Capacitación de Riesgo de Conductas realizada por el Defensor del Consumidor Financiero.
- Capacitación y evaluación virtual SARLAFT.
- Capacitación y evaluación virtual Plan de Continuidad del Negocio (PCN).
- Capacitación y evaluación virtual Sistema de Control Interno (SCI)
- Capacitación y evaluación virtual Seguridad de la Información y Ciberseguridad.

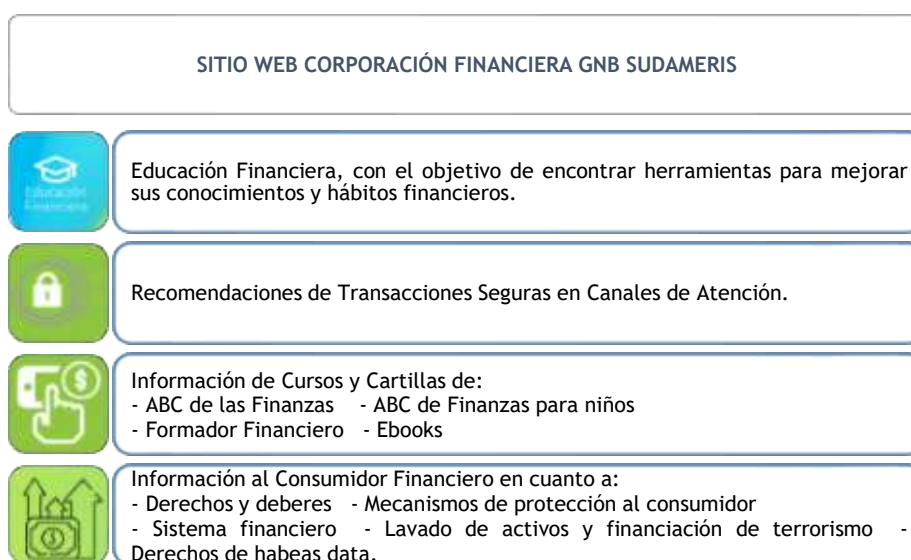





**Informe de Gestión
2025**

7.4 PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA

La Gerencia Nacional de Desarrollo de Productos y Mercadeo del Banco, según contrato de sinergia con la Corporación Financiera GNB Sudameris, mediante el sitio web, publicó para el año 2025 entre otra, la siguiente información:



8. ASUNTOS AMBIENTALES, SOCIALES Y DE GOBERNANZA, INCLUIDOS LOS CLIMÁTICOS.

ALINEACIÓN CON LOS ODS

Durante el 2025, la Corporación Financiera GNB Sudameris, reafirmó el compromiso con la integración de la sostenibilidad como eje central de la estrategia corporativa y concentró sus esfuerzos en la priorización de los ODS 5, 7, 8, 9, 12, 13 y 17, seleccionados por su relevancia para el modelo de negocio y su impacto en el desarrollo sostenible del país.

Esta orientación estratégica permitió aportar a los asuntos Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG), en coherencia con los lineamientos establecidos por el Conglomerado Financiero GNB Colombia y con la responsabilidad de generar valor económico, social y ambiental para todos los grupos de interés.



Informe de Gestión
2025



IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE TEMAS MATERIALES

En la Corporación Financiera GNB Sudameris se inició el ejercicio de materialidad en el año 2023 consolidándose como un pilar estratégico en la gestión de la sostenibilidad del Conglomerado, reafirmando su importancia para identificar y priorizar los temas más relevantes tanto para la organización como para sus grupos de interés. Este proceso permitió no solo enfocar los esfuerzos en los aspectos con mayor impacto en la creación de valor económico, social y ambiental, sino también fortalecer la gestión de riesgos y oportunidades.

En el año 2025 se afianzó el compromiso con la gestión responsable bajo los criterios ambientales, sociales y de gobierno corporativo, fortaleciendo la forma en el que se identifican y gestionan los impactos materiales del negocio. Para ello, la matriz de materialidad incorpora un enfoque de análisis por horizontes de tiempo, lo que permite la alineación con los estándares internacionales y las expectativas de los grupos de interés.

- Corto Plazo (menor a 1 año): Se gestionan factores de impacto inmediato, priorizando aspectos como ética, transparencia, reputación corporativa, cumplimiento normativo, eficiencia operativa y la calidad de la gestión con clientes.
- Mediano Plazo (1 a 3 años): En este horizonte se incluyen desarrollos que fortalecen la infraestructura de la Corporación Financiera GNB Sudameris, impulsando prácticas en la gestión eficiente de los recursos de la organización.



**Informe de Gestión
2025**

- **Largo Plazo (mayor a 3 años):** Se orienta la planificación hacia iniciativas que contribuyen a la sostenibilidad futura del negocio y del entorno, con énfasis en proyectos relacionados con la mejora de la calidad del aire, la eficiencia energética y la reducción del impacto ambiental en las operaciones.

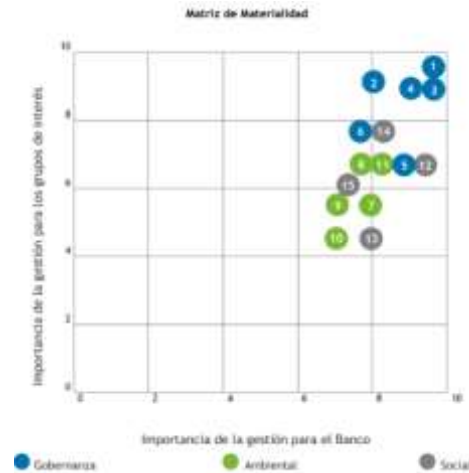
ÁMBITO	FRENTE	TEMA		HORIZONTE DE TIEMPO	
GOBERNANZA	Gobierno Corporativo	1	Gobierno corporativo, ética y transparencia	CP	
	Negocio	2	Rentabilidad, crecimiento y estabilidad del sector	MP	
	Gestión del Riesgo	3	Gestión de riesgos corporativos	CP	
	Política Pública	4	Análisis del impacto de las decisiones del Gobierno sobre el sector financiero	CP	
	Atención al Consumidor Financiero		5	Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad	CP
			6	Relación con el cliente	CP

ÁMBITO	FRENTE	TEMA		HORIZONTE DE TIEMPO		
AMBIENTAL	Cadena de Abastecimiento	7	Compras Sostenibles	CP y MP		
	SARAS	8	Evaluación y Monitoreo de posibles impactos ambientales y sociales de clientes y terceros, teniendo en cuenta impactos de cambio climático.	MP		
	Eco - Eficiencia		9	Medición de la Huella de Carbono	CP	
			10	Gestión eficiente de recursos naturales	1) Eliminación plásticos de un solo uso	CP
					2) Impacto en la Calidad del Aire	LP
					3) Programa Cero Papel	MP
					4) Consumo Responsable del Agua	MP
					5) Residuos	CP Y MP
	6) Eficiencia Energética	LP				
	Desempeño ambiental y cambio climático.		11	Definición de Productos y Servicios con beneficios ambientales	1) Definición de Productos con beneficios ambientales	CP
					2) Inversión responsable en la infraestructura del Banco, -Diseño de Oficina sostenible	MP
3) Inversión responsable en la infraestructura del Banco - Cajero Automático sostenible					MP	
4) Inversión responsable en la infraestructura del Banco - Bicicleros y parking Patinetas eléctricas					MP	

ÁMBITO	FRENTE	TEMA		HORIZONTE DE TIEMPO
SOCIAL	Talento Humano	12	Seguridad y Salud en el trabajo	CP
		13	Gestión del talento humano	CP
	Educación Financiera	14	Direccionar el programa de Educación Financiera alineado con lo dispuesto por la Superintendencia Financiera de Colombia	MP
	Gestión de Clientes	15	Profundización en el uso de productos y servicios digitales	CP



**Informe de Gestión
2025**



OBJETIVOS DEL CONGLOMERADO

La sostenibilidad en la Corporación Financiera GNB Sudameris ha evolucionado hacia una visión más integrada, transversal y prospectiva, que reconoce los desafíos del entorno y la necesidad de una transformación profunda en la forma de operar, relacionarse y generar valor. En el 2025, este enfoque se ha consolidado como parte esencial de la cultura corporativa, no solo como una respuesta a los criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), sino como una convicción estratégica que orienta las decisiones, inversiones y relaciones con los grupos de interés.

El Conglomerado Financiero GNB Colombia ha profundizado en la comprensión de los impactos directos e indirectos que genera su actividad, reconociendo que la sostenibilidad no se limita a la gestión de riesgos, sino que implica una capacidad activa de contribuir a la resiliencia social, la regeneración ambiental y la equidad económica. Esta perspectiva ha permitido avanzar hacia una gobernanza más participativa, una operación más eficiente y una oferta de valor más inclusiva, alineada con las expectativas de clientes, colaboradores, reguladores y comunidades.

A continuación, se presentan los objetivos que guían las acciones en sostenibilidad, como reflejo de un compromiso que trasciende lo normativo y se proyecta hacia el futuro.



Informe de Gestión
2025



01
Financiamiento
Sostenible

- Identificar los riesgos de transición y físicos del portafolio de cartera comercial y determinar su horizonte de tiempo a corto, mediano y largo plazo. Metodología TCFD.
- Estructurar y definir la oferta de líneas de crédito para los clientes, destinadas a la conservación del medio ambiente, la protección de recursos naturales y el desarrollo de la comunidad en general.
- Gestionar recursos con las bancas multilaterales para el financiamiento de proyectos destinados a la conservación del medio ambiente, la protección de recursos naturales y el desarrollo de la comunidad en general.

02
Inversiones
Sostenibles

- Evaluar y asignar cupos de contraparte para las entidades del sector financiero y real, teniendo en cuenta los temas ambientales, sociales y de Gobierno (ASG) incluidos los climáticos.
- Evaluar y asignar recursos para mantener dentro del portafolio de inversión títulos relacionados con temas ambientales y sociales.

03
Medición
Huella de Carbono

- Definir las metas de reducción/mitigación, resultado del proceso de medición de la huella de carbono para 2023,2024 y 2025 en el Banco GNB Sudameris y Filiales Nacionales.
- Permanecer alineados con las metas para alcanzar una transición hacia una economía baja en carbono para el año 2030 y continuar con las mesas de trabajo en el Comité de Finanzas Sostenibles (Fusión de Protocolo Verde y



Informe de Gestión
2025

Protocolo Social).

- Implementar políticas y desarrollar actividades para llevar a cabo programas de educación ambiental para promover permanentemente entre los colaboradores, proveedores y clientes la cultura de conservación del medio ambiente, la protección de recursos naturales y la sostenibilidad del Banco GNB Sudameris.
- Socializar con los proveedores actuales las políticas generales de gestión ambiental, a fin de recibir y entregar recomendaciones que se puedan aplicar en las diferentes áreas del Banco.
- Suspender el uso de elementos que contengan plástico u otro material que contamine el medio ambiente y reemplazarlos por insumos biodegradables.
- Implementar el programa “Cero Papel” relacionado con la reducción paulatina de la utilización de papel en los procesos operativos.
- Estructurar el Programa de transición de elementos de aseo en sedes y oficinas, por elementos biodegradables (Toallas de manos, jabones de loza y de manos, elementos de aseo de instalaciones, entre otros).
- Diseñar e implementar una oficina bancaria sostenible y un cajero automático amigable con el medio ambiente.
- Estructurar el proyecto de transición relacionado con la actualización de equipos de aire acondicionado, para minimizar el consumo excesivo de refrigerantes.
- Estructurar como proyecto la transición de iluminación halógena e incandescente a iluminación Led, en las oficinas y sedes donde aún no se cuenta con este tipo de servicio.
- Instalar bicicleteros en las sedes administrativas y oficinas que no cuentan con ellos, para estimular el uso de bicicletas o patinetas.
- Finalizar el proyecto de Instalación del sistema de ahorradores de agua para las oficinas y sedes que no cuentan con dicho sistema.

04
Ecoeficiencia
en la Operación

05
Inversión
Responsable en la
Infraestructura



**Informe de Gestión
2025****06**
Gestión del Cliente
Interno y Externo

- Fortalecer las actividades de formación para los colaboradores que pertenecen a la brigada de emergencia.
- Intensificar las actividades de prevención de enfermedades laborales y promoción de la salud a través de la ejecución del Plan de pausas activas.
- Fortalecer el Sistema de Atención al Consumidor Financiero - SAC para Banco por producto o canal.
- Reforzar las herramientas de seguridad al cliente externo relacionadas con medidas para prevenir el fraude, delito cibernético y suplantación de identidad.

07
Implementación
SARAS

- El Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales – SARAS tendrá como función validar el cumplimiento de los criterios de elegibilidad para la financiación de proyectos con beneficios ambientales y los procesos de sensibilización y capacitación sobre riesgos ambientales sociales y de cambio climáticos a la Alta Dirección colaboradores de la Entidad y demás grupos de interés.

GOBERNANZA

En el periodo reportado, la estructura de gobierno para la gestión de los Asuntos Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG), incluidos los climáticos, se mantuvo estable. Los roles y responsabilidades definidos para cada nivel de decisión continuaron funcionando de manera articulada, lo que permitió consolidar la integración transversal de los temas ASG en la gestión corporativa y asegurar una respuesta oportuna frente a los retos que enfrenta la organización.



**Informe de Gestión
2025**

JUNTA DIRECTIVA	ALTA DIRECCION	COMITE DE ASUNTOS ASG	ÁREAS DE APOYO
<p>La Junta Directiva se mantiene como el máximo órgano responsable de orientar y aprobar las políticas, estrategias y lineamientos en materia ASG, incluidos los climáticos. Su supervisión permanente garantiza la alineación de la gestión sostenible con los principios institucionales y con las expectativas de los grupos de interés.</p>	<p>La Alta Dirección desempeña un rol clave en la ejecución de la estrategia, al definir las directrices que permiten operar los planes ASG aprobados por la Junta. Su liderazgo facilita la articulación entre áreas y asegura que las decisiones corporativas incorporen de manera consistente criterios ambientales, sociales y de gobernanza.</p>	<p>Este comité continúa siendo la instancia técnica que brinda soporte estratégico a la Junta Directiva y a la Alta Dirección. Entre sus responsabilidades se encuentran el seguimiento y monitoreo de los lineamientos ASG, la evaluación de riesgos y oportunidades, y la articulación de las iniciativas institucionales relacionadas con sostenibilidad.</p>	<p>Las áreas de apoyo contribuyen al modelo registrando, reportando y suministrando información relevante para los análisis ASG, además de participar activamente en la ejecución de los planes de trabajo. Su rol es esencial para asegurar la trazabilidad y la calidad de la información utilizada en la toma de decisiones.</p>

En el año 2025 se consolidó formalmente en Colombia el equipo de Asuntos ASG y Sostenibilidad, conformado por una Dirección especializada, un líder y tres profesionales encargados de apoyar la implementación, seguimiento y articulación de las iniciativas ASG. Esta estructura ha fortalecido el análisis técnico, mejorando la coordinación entre áreas y avanzando en la consolidación de mecanismos de monitoreo, lo que contribuye a una gestión más robusta, estratégica y alineada con los compromisos institucionales en sostenibilidad.

Lo anterior favorece una coordinación más ágil con los principales grupos de interés, incluidos colaboradores, clientes, proveedores, gremios y accionistas, lo que permite anticipar riesgos, responder de manera oportuna a desafíos emergentes y asegurar la generación de valor sostenible para toda la organización.



ESTRATEGIA

Se avanzó de manera significativa en la consolidación de la estrategia ASG en la operación y en la toma de decisiones corporativas. Este esfuerzo se materializó a través de iniciativas diseñadas para



**Informe de Gestión
2025**

responder a los riesgos, aprovechar nuevas oportunidades y profundizar el compromiso con una gestión responsable y sostenible.

Todas las actividades desarrolladas se llevaron a cabo en coherencia con las políticas institucionales aprobadas por la Junta Directiva, garantizando así un gobierno corporativo robusto, una visión estratégica de largo plazo y una implementación alineada con los estándares y mejores prácticas internacionales. En este marco, durante el año 2025 se desarrollaron, entre otras, las siguientes acciones relacionadas con los Asuntos ASG:

ASUNTO AMBIENTAL



Desde el criterio Ambiental se reportó un avance del 26% en los compromisos propuestos, reflejando el fortalecimiento de la gestión sostenible. El año estuvo marcado por la implementación de iniciativas orientadas a la reducción de impactos ambientales, la optimización del uso de recursos, el cumplimiento de normativas vigentes y la consolidación de herramientas y prácticas que impulsan una operación más ecoeficiente y responsable.

- a. Desde el frente de eliminación de plásticos de un solo uso y mitigación del cambio climático, se eliminó por completo el uso de vasos plásticos e icopor en todas las sedes administrativas y oficinas bancarias a nivel nacional, reduciendo las emisiones de GEI de 25,98 tCO₂e a 2,2 tCO₂e en el año 2025, un impacto equivalente a retirar de circulación entre 5 y 6 automóviles de combustible fósil (gasolina).



**Informe de Gestión
2025**

- b. Desde el Programa Cero Papel se evidencia una reducción del 8.05% (1,599 Kg) de consumo de resmas de papel entre los años 2024 y 2025. La disminución más relevante se concentra en el mes de septiembre, demostrando un efecto significativo de las acciones de digitalización/optimización.
- c. El consumo de rollos de validadora presentó una disminución total del 17,21% entre 2024 y 2025, esta reducción de 2,096 rollos representa un ahorro significativo en costos operativos y optimización de inventario. El peso reducido (629 kg) también implica beneficios logísticos en almacenamiento y transporte.
- d. Se implementó una herramienta digital para la radicación y Sistema de Correspondencia, Mail Office con el fin de reducir el uso de papel, la huella de carbono y promover el uso de medios digitales en las operaciones diarias como parte del programa Cero Papel en la Entidad.
- e. Se inició el plan de trabajo con la empresa consultora especializada en la medición de huella de carbono para Banco GNB Sudameris y Filiales Nacionales bajo la metodología ISO 14064. Durante el año 2025 se llevaron a cabo sesiones con las áreas que intervienen en el suministro de la data requerida correspondiente a los años 2023,2024 y 2025.
- f. De acuerdo con lo reglamentado en la Ley 2173 de 2021 y resolución 1491 de Áreas de vida que promueve la restauración ecológica a través de la siembra de árboles, se inicia la estructuración del Programa de siembra y su plan de implementación para la organización.
- g. En coordinación con la Gerencia de Gestión Administrativa se presentó la propuesta para el plan de gestión ambiental de la organización que incorpora la actualización del plan de saneamiento básico, elaboración del plan de gestión integral de residuos peligrosos y la estructuración de la estrategia de gestión de residuos de la Organización.
- h. En pro de la Eficiencia Energética en el año 2025 se logró una reducción 296.010 kWh equivalente a 7.78% comparado con el año inmediatamente anterior, este comportamiento refleja una disminución energética significativa lo que se traduce en emisiones evitadas por 28.71tCO₂eq, las cuales equivalen a 1.368 árboles sembrados durante un año y sacar de circulación 6 automóviles de combustible fósil (gasolina) por un año.
- i. Durante el 2025 se reemplazaron 425 equipos de escritorio (cpu+monitor) y 71 equipos portátiles por maquinas nuevas que cuentan con la más reciente tecnología y mayor eficiencia en uso de energía tanto a nivel de CPU como de pantallas.



**Informe de Gestión
2025**

- j. El área de la fábrica de transformación opera con red inalámbrica generando menor consumo de elementos/procesos contaminantes utilizados para la fabricación del cableado.
- k. Se finalizó el proceso de incorporación de los criterios ASG, incluidos los climáticos, en la Metodología para la Identificación y Evaluación de Proveedores Críticos, permitiendo evaluar su criticidad en función del cumplimiento de requisitos mínimos ambientales y sociales, fortaleciendo así la gestión responsable de la cadena de suministro.
- ✓ Como parte de la metodología de evaluación de proveedores críticos, se incorpora un cuestionario diseñado para identificar la exposición a riesgos ASG, ambientales, sociales, laborales y de gobierno corporativo, asociados a terceros. Este instrumento permite evaluar de manera integral el desempeño y la gestión sostenible de los proveedores, así como su alineación con los estándares internos y regulatorios en materia de sostenibilidad.
 - ✓ Durante el 2025, se finalizaron los ciclos de formación a todas las áreas encargadas de los procesos de adquisición de bienes y servicios para la respectiva alineación con lo establecido en la política de compras sostenibles.
 - ✓ Se inició el proceso de incorporación de cláusulas relacionadas con temas de sostenibilidad en los contratos.

Se inició el análisis de propuestas de productos y servicios verdes de parte de proveedores que garanticen el uso de materiales sostenibles.

ASUNTO SOCIAL

**Informe de Gestión
2025**

Durante el periodo reportado se presenta un progreso del 46% en el componente Social, reforzando el compromiso con el bienestar, la seguridad y el desarrollo integral de los colaboradores mediante iniciativas orientadas a la prevención, la formación y la promoción de hábitos saludables. A partir de la batería de riesgo psicosocial se implementaron una serie de acciones de acompañamiento y capacitación para fortalecer habilidades personales y laborales. Como complemento se realizaron entrenamientos para la Brigada de Emergencias, se desarrolló el programa de Pausas Activas y procesos de formación continua liderados por la Vicepresidencia de Talento Humano.

Adicionalmente, se avanzó en el fortalecimiento de competencias clave para el negocio mediante programas de educación financiera y gestión de clientes.

- a. Desde el frente de Seguridad y Salud en el trabajo, como resultado de la aplicación de la batería de riesgo psicosocial se han realizado actividades, las cuales promueven el bienestar, la salud y seguridad de los colaboradores, algunas de ellas son:
 - ✓ Cómo adaptarse y evolucionar dentro de las organizaciones.
 - ✓ Generalidades relacionadas con los temas de ergonomía e higiene postural.
 - ✓ Habilidades sociales.
 - ✓ Recomendaciones de seguridad -Riesgo público.
 - ✓ Recomendaciones para el análisis de riesgo en situaciones de emergencia.
 - ✓ Gestiona tus emociones, tu tiempo y tus relaciones en medio del cambio.

- b. Se han realizado procesos de formación a la brigada de emergencias, con el fin de fortalecer la capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia y atención ante incidentes.
 - ✓ Capacitación sobre el control de Incendios en modalidad virtual.
 - ✓ Coordinación, control y abastecimiento de insumos para botiquines en las sedes administrativas y en la red de oficinas a nivel nacional.
 - ✓ Actualización y estandarización de las camillas como parte del fortalecimiento operativo de las Brigadas de Emergencia.



**Informe de Gestión
2025**

- c. Se realiza el Programa de Pausas activas, con el fin de prevenir enfermedades osteomusculares, mejorar la cultura de hábitos de vida saludable que ayudan a mantener el bienestar físico y mental con el fin de fomentar un ambiente de trabajo activo y sano. Esta actividad se realiza dos veces por semana con una duración máxima de 5 minutos, con el apoyo de todos los brigadistas.
- d. En el frente de Talento Humano se impartieron más de 48.500 horas de capacitación durante el período reportado, organizadas por entidad y por distintas categorías formativas. Esta información refleja el compromiso del Conglomerado del cual hace parte la Corporación Financiera GNB Sudameris con el desarrollo integral de sus colaboradores, fortaleciendo competencias técnicas y blandas, así como promoviendo la salud mental y la formación en sostenibilidad, normativa, e innovación, entre otras.
- e. La plataforma de aprendizaje Platzi, reconocida por su enfoque en el desarrollo de habilidades digitales y de innovación, ofrece contenidos actualizados, rutas de aprendizaje personalizadas y metodologías flexibles que facilitan la educación continua. Gracias a estos beneficios, un colaborador accedió al proceso de capacitación, acumulando 2 horas de formación durante el periodo reportado.
- f. Sumado a los objetivos de capacitación desarrollados durante el año 2025, se refleja en la siguiente gráfica, la participación por género en la Entidad. En ella se destaca que las mujeres representan el 43% y los hombres el 57% del total de horas de formación.
- g. Desde la Gestión de Talento Humano se reafirma el compromiso con la equidad. Estas cifras representan la estrategia encaminada a una proyección laboral donde cada persona independientemente de su género pueda desarrollar su máximo potencial, y por ello se refuerza el compromiso con la estructuración de políticas que aseguren igualdad de oportunidades, desarrollo profesional equitativo y un entorno libre de discriminación.



Informe de Gestión
2025



- h. En cuanto a la presencia laboral multigeneracional en la Entidad se cuenta con una diversidad etaria que favorece el equilibrio entre experiencia, innovación y nuevas dinámicas de trabajo, fortaleciendo la sostenibilidad del talento y la capacidad de adaptación de la organización.



ENTIDAD	BABY BOOMERS	GENERACION X	MILLENNIALS	GENERACION Z
CORFI GNB SUDAMERIS 	1	2	1	0
Total	1	2	1	0

- i. Desde el frente de Educación Financiera y en articulación estratégica con la Vicepresidencia de Talento Humano y la Gerencia de Mercadeo, se desarrollaron procesos formativos orientados a fortalecer las competencias de servicio inclusivo dentro de la organización. Bajo este marco, se impartieron cursos especializados dirigidos a 162 colaboradores de la Red Nacional de Oficinas y de la fuerza de ventas sobre interacción efectiva con personas con discapacidad visual y el uso de la plataforma de Servicio de Interpretación Virtual – SERVIR.

Estas capacitaciones no solo promueven prácticas de atención más accesibles, sino que además consolidan el compromiso institucional con la inclusión financiera como pilar fundamental de la estrategia de sostenibilidad. De esta manera, la organización fortalece su cultura de sostenibilidad desde una perspectiva humana, cercana y centrada en el cliente, reforzando su rol como agente de transformación social.

- j. Desde el frente de Gestión de clientes y como parte del fortalecimiento de la experiencia del



**Informe de Gestión
2025**

cliente y la profundización en el uso de productos y servicios digitales, en el mes de octubre se implementó el sistema de pagos inmediatos BRE-B, liderado por la Fábrica de Transformación. Esta innovación tecnológica permite ofrecer soluciones financieras más ágiles, seguras y accesibles, respondiendo a las nuevas dinámicas de consumo digital.

La plataforma incorpora un enfoque centrado en el usuario al simplificar el proceso transaccional: solo se requiere el número de celular o correo electrónico para realizar envíos y recibir recursos de manera rápida y sencilla. Este avance refleja el compromiso con la transformación tecnológica aplicada a la gestión de clientes, promoviendo productos digitales inclusivos, fáciles de usar y alineados con la sostenibilidad y la innovación responsable.

ASUNTO GOBERNANZA



La Corporación Financiera GNB Sudameris, avanzó desde el componente de gobernanza en un 55% durante el periodo reportado. La realización del primer Comité de Asuntos ASG y la aprobación de políticas articuladas con la sostenibilidad permitieron integrar de manera más profunda los Asuntos ASG en la estrategia y en los procesos de decisión de la Entidad. Estos resultados reflejan una organización más robusta, alineada con estándares de sostenibilidad y preparada para responder de manera proactiva a los retos actuales del entorno financiero.

- a. Se aprobaron las Políticas Generales de Asuntos ASG, incluidos los Climáticos por parte de la Junta Directiva del Banco y Filiales Nacionales e Internacionales que establecen un marco rector que integra la sostenibilidad en la estrategia del negocio.
- b. Se aprobó la Política de Compras Sostenibles por parte de la Junta Directiva del Banco y Filiales Nacionales e Internacionales.



**Informe de Gestión
2025**

- c. Se integraron los Asuntos ASG, incluidos los climáticos en el Código de Buen Gobierno corporativo de la Corporación Financiera GNB Sudameris
- d. Durante el periodo en mención se atendió un requerimiento por parte de la Auditoría Interna, respecto a la evaluación anual de la gestión de los asuntos ASG, incluidos los climáticos, obteniendo resultado “Excelente” sin planes de acción por implementar.
- e. Se desarrolló la capacitación virtual de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, que permitió reforzar los conceptos en estos temas e incentivar la participación de todos los colaboradores de la Corporación Financiera GNB Sudameris en las nuevas amenazas cibernéticas y fraude. Se aplicó la evaluación correspondiente, con el fin de efectuar una retroalimentación sobre el grado de interiorización, con resultados satisfactorios.
- f. Con el propósito de fortalecer la cultura de seguridad entre los colaboradores, incrementar la conciencia frente a riesgos cibernéticos y promover buenas prácticas que contribuyan a reducir vulnerabilidades internas y proteger la información crítica de la organización, se emitieron mensajes institucionales sobre la importancia del manejo adecuado de claves, el uso responsable del correo institucional y la restricción en el uso de dispositivos de audio y video, así como un boletín informativo sobre el Ransomware y sus medidas preventivas.

Desde el frente de Atención al Consumidor Financiero y en articulación con la Gerencia de Canales, se avanzó en la definición de los lineamientos estratégicos para la implementación de una nueva herramienta de medición de satisfacción. Esta herramienta, basada en encuestas aplicadas directamente en los distintos canales de atención, permitirá evaluar de manera sistemática la experiencia del cliente, identificar oportunidades de mejora y fortalecer la toma de decisiones orientadas a la optimización del servicio.

ASPECTOS GENERALES

- a. Se continúa con la ejecución de los planes de trabajo que integran las actividades incorporadas en la matriz de materialidad. Grado de adelanto al 42% al 31 de diciembre de 2025.
- b. Se atendieron los requerimientos por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia, de la Revisoría Fiscal, Auditoría General y Calificadora de Riesgos en lo relacionado con los avances y



**Informe de Gestión
2025**

- seguimientos los Asuntos ASG, incluidos los climáticos del Banco GNB Sudameris y Filiales Nacionales.
- c. Se realizaron actividades de coordinación permanente con las Filiales internacionales, incluyendo reuniones periódicas para definir lineamientos normativos, revisar avances y proponer mejoras en materia de Asuntos ASG, incluidos los climáticos. Estas sesiones permitieron la alineación de políticas y la implementación de controles homogéneos en todos los países, garantizando la coherencia de la información y acciones de sostenibilidad en toda la Organización.
- d. Se finalizó la publicación de la sección de Asuntos ASG, incluidos los climáticos en el sitio web de la Corporación Financiera GNB Sudameris, fortaleciendo significativamente la transparencia, la rendición de cuentas, y facilitando el acceso a la información para inversionistas, reguladores y demás grupos de interés. Esta integración estandariza la comunicación de compromisos, políticas y respalda la estrategia corporativa al visibilizar acciones y avances ASG, posicionando al Banco y a las filiales nacionales en línea con las mejores prácticas del sector financiero
- e. Se continúa trabajando con la estrategia de comunicación de forma permanente con el fin de sensibilizar los avances en materia de sostenibilidad a los clientes y colaboradores a través de Emailing, boletines, banners y publicaciones, entre otros, a través de los siguientes temas:
- ✓ Banca Inclusiva: Acceso a Información para los consumidores financieros con Discapacidad
 - ✓ Ética Financiera: Transparencia en productos y servicios financieros
 - ✓ Cuidemos el agua, cada gota cuenta.
 - ✓ Innovación que suma: Cajeros Automáticos + Donaciones
 - ✓ Privacidad y Seguridad de Datos y Ciberseguridad
 - ✓ El Medio Ambiente necesita 365 días de compromiso
 - ✓ Educación Financiera Sostenible: Consejos para inversiones responsables
 - ✓ Compras Sostenibles
 - ✓ Programa Cero Papel
 - ✓ Inclusión Financiera para Pensionados
 - ✓ Nuestra Gobernanza en el año 2026



**Informe de Gestión
2025****GESTIÓN DE RIESGOS**

La Corporación Financiera GNB Sudameris continúa avanzando en la estructuración del Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS), el cual se articula dentro del Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR). Este desarrollo permitirá consolidar políticas, metodologías, criterios de debida diligencia y herramientas especializadas para la adecuada identificación, evaluación y gestión de los riesgos ambientales, sociales y climáticos en los distintos procesos de la Sociedad Fiduciaria. Con este enfoque integral, la organización robustecerá la incorporación de estos riesgos en el análisis y otorgamiento de crédito, en las decisiones de inversión y en la gestión de su cadena de suministro, promoviendo prácticas alineadas con sus compromisos de sostenibilidad y con estándares internacionales.

En cumplimiento de la Circular 015 de la Superintendencia Financiera de Colombia, el SARAS orientará los procesos de identificación, evaluación, control y monitoreo de riesgos ambientales y sociales, incluyendo riesgos físicos y de transición derivados del cambio climático. Asimismo, permitirá reportar periódicamente a la Alta Dirección los riesgos relevantes y los resultados de las evaluaciones de debida diligencia, facilitando la toma de decisiones de manera informada y responsable.

Adicionalmente, La Corporación Financiera GNB Sudameris cuenta con un Marco de Apetito de Riesgo (MAR) coherente con su plan estratégico y sus objetivos corporativos. Este marco establece los niveles de exposición y los límites aceptables para cada tipo de riesgo, asegurando una ejecución estratégica responsable y promoviendo la adopción de prácticas de negocio sostenibles.

La Corporación Financiera GNB Sudameris clasifican los riesgos derivados del cambio climático en dos categorías principales, evaluando su impacto potencial en sus operaciones.

Riesgos de Transición.

Riesgos que resultan de la transición a una economía baja en emisiones de carbono, que puede generar cambios políticos, tecnológicos y en el mercado para abordar las medidas de mitigación y adaptación relacionadas con el cambio climático. En la Corporación Financiera GNB Sudameris se establecieron los siguientes:



**Informe de Gestión
2025****Riesgos Políticos y Jurídicos.**

Corresponden a aquellas medidas políticas y jurídicas que intentan limitar las acciones que contribuyen a los efectos adversos del cambio climático o que buscan promocionar la adaptación al cambio climático.

Riesgos Tecnológicos.

Hacen referencia al impacto que pueden tener sobre las organizaciones las mejoras o innovaciones tecnológicas que apoyan la transición a una economía de bajas emisiones de carbono.

Riesgos de Mercado.

Corresponden a las afectaciones por el cambio climático que pueden tener los mercados por cuenta de cambios en la oferta y la demanda de ciertas materias primas, productos y servicios, por modificaciones en el comportamiento de clientes e inversionistas o incertidumbre en las señales del mercado.

Riesgos Reputacionales.

El cambio climático ha sido reconocido como una fuente potencial de riesgo reputacional vinculado a las percepciones cambiantes de los clientes o de la comunidad acerca de la contribución de una organización a la transición hacia una economía con bajas emisiones de carbono.

Riesgos Físicos.

Son los ocasionados por eventos climáticos que originan pérdidas y daños en la infraestructura, los sectores económicos, los activos de las empresas y en la sociedad. Los riesgos físicos se clasifican en las siguientes categorías:

Riesgos Agudos.

Son aquellos riesgos provocados por un desastre en específico o por el aumento en los fenómenos meteorológicos extremos y/o de inicio rápido como avenidas torrenciales, deslizamientos, ciclones, inundaciones y olas de calor.



**Informe de Gestión
2025****Riesgos Crónicos.**

Son los que obedecen a cambios a largo plazo en los patrones climáticos, como cambios en los regímenes de precipitación y variabilidad extrema en los patrones climáticos, aumento de la temperatura media de la región y aumento de los niveles del mar.

8.1. Índice de Métricas SAB

Con el propósito de fortalecer la divulgación de los temas materiales de sostenibilidad y asegurar que la información presentada cumpla con los más altos estándares internacionales, así como con la normativa local vigente para el reporte corporativo, los asuntos relevantes continúan siendo clasificados bajo los estándares del Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

La Corporación Financiera GNB Sudameris reafirma en el 2025 su compromiso de integrar de manera transversal los criterios ASG (ambientales, sociales y de gobernanza), incluidos los climáticos, alineándose con las mejores prácticas globales. Este enfoque busca potenciar la rentabilidad del negocio, fortalecer la creación de valor para los grupos de interés y consolidar información estratégica que respalde la toma de decisiones de forma responsable y sostenible.

Para ampliar la información acerca de estos temas, se puede consultar el Informe de Asuntos ASG, incluidos los climáticos correspondiente al año 2025 en <https://www.corfignbsudameris.com.co/asg>.

9. HECHOS IMPORTANTES DESPUÉS DEL CIERRE DEL EJERCICIO

Después del cierre del ejercicio al 31 de diciembre de 2025, no hay hechos relevantes que mencionar en este informe.

10. EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA CORPORACIÓN FINANCIERA GNB SUDAMERIS S.A.

Para el año 2025 la Corporación Financiera GNB Sudameris S.A., espera seguir contribuyendo a los resultados de su principal accionista, el Banco GNB Sudameris S.A.



**Informe de Gestión
2025****11. INFORME ESPECIAL DE OPERACIONES ENTRE VINCULADOS**

Al cierre del ejercicio a diciembre de 2025 la Corporación Financiera GNB Sudameris S.A. realizó operaciones con la Sociedad controlante Banco GNB Sudameris S.A., con las filiales de este, Servivalores GNB Sudameris S.A., Comisionista de Bolsa, Servitrust GNB Sudameris S.A., y Servibanca S.A., todas dentro del marco legal que regula su actividad, cuyos sustentos reposan en los estados financieros y en las correspondientes notas.

12. OPERACIONES CELEBRADAS CON SOCIOS Y ADMINISTRADORES

Dando cumplimiento a lo establecido en el Artículo 47 de la Ley 222 de 1995, modificado por la Ley 603 de 2000, se certifica que, a diciembre de 2025, las operaciones realizadas por la Corporación Financiera GNB Sudameris S.A. con su principal accionista, se ajustan a las políticas generales de la entidad y todas dentro del marco legal que regula su actividad como Corporación Financiera. No se efectuaron operaciones de crédito con Administradores. La información de operaciones vigentes se encuentra a disposición de la Superintendencia Financiera de Colombia y se refleja en los estados financieros y en las correspondientes notas (ver Nota a los Estados Financieros Número 18 Partes Relacionadas).

13. EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Respecto a la evaluación del Sistema de Control Interno, se presenta la evaluación del desempeño del SCI realizada por la Auditoría General. **ANEXO 1.**

14. INFORMACIÓN PREVISTA EN EL NUMERAL 3 DEL ARTÍCULO 446 DEL CÓDIGO DE COMERCIO

Toda la información indicada en el numeral 3 del Artículo 446 del Código de Comercio será presentada a la Asamblea General Ordinaria de Accionistas, la cual corresponde a registros contables y estará a disposición en la Secretaría General o en la Gerencia General de la Corporación Financiera GNB Sudameris S.A.



**Informe de Gestión
2025****15. ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR**

La Corporación Financiera GNB Sudameris S.A., ha adquirido legalmente el software utilizado, contando con las licencias correspondientes, en concordancia con lo establecido en la Ley 603 de 2000 de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor. Así mismo, tiene diseñados y documentados mecanismos de control para su adquisición, desarrollo y mantenimiento. Adicionalmente, cuenta con la documentación que evidencia que el software instalado y en uso cuenta con las licencias correspondientes. Sobre el particular, en cumplimiento de lo dispuesto por la Superintendencia Financiera de Colombia en la Carta Circular 16 de 2011, se adjunta a este documento como **ANEXO 2**, la certificación emitida por el Auditor General en la que se deja constancia que el software utilizado por la Corporación ha sido adquirido legalmente y que se cuenta con las licencias correspondientes, en concordancia con lo establecido en la Ley 603 de 2000 de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor.

16. CUMPLIMIENTO NORMAS SOBRE LIBRE CIRCULACIÓN DE LAS FACTURAS

Dando cumplimiento a lo consagrado en las disposiciones legales vigentes y en especial lo dispuesto por la Ley 1676 del 20 de agosto de 2013, que adicionó el Artículo 7 de la Ley 1231 de 2008, la Corporación Financiera GNB Sudameris S.A no ha retenido factura alguna ni ha efectuado acto alguno para impedir la libre circulación de las facturas emitidas por sus proveedores o vendedores.

17. VERIFICACIÓN DE LAS AFIRMACIONES

La Junta Directiva y el Gerente General de la Corporación Financiera GNB Sudameris S.A., de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.3.7 del Capítulo IX de la Circular Externa 100 de 1995, dejan constancia expresa de que la administración está cumpliendo con todo lo señalado en la normatividad aplicable sobre verificación de las afirmaciones.

18. SITUACIÓN JURÍDICA

La Corporación Financiera GNB Sudameris S.A. cumple con las disposiciones legales vigentes que le son aplicables, así como con los estatutos sociales, y durante el año 2025 no se tuvo conocimiento de



**Informe de Gestión
2025**

procesos o actuaciones de carácter administrativo o judicial de importancia material o que hayan tenido incidencia en el desarrollo de las actividades para el ejercicio reportado.

19. CONSIDERACIONES FINALES

En el campo jurídico no se presentaron situaciones que afectaran el normal desenvolvimiento de las operaciones de la Corporación Financiera, ni se presentaron circunstancias que constituyan una amenaza real y objetivamente determinable para la continuidad de la Entidad.

Se señala que, en lo que respecta a las operaciones con vinculados directa o indirectamente, las condiciones contractuales fueron aprobadas con criterios normales de negociación, con criterios normales de riesgo y a las tasas de mercado, o eventualmente, a las condiciones de las operaciones similares realizadas con los demás clientes, siguiendo para el efecto, las reglas y excepciones previstas en las normas legales.

20. RECONOCIMIENTO

La Gerente General y la Junta Directiva de la Corporación Financiera GNB Sudameris S.A., agradecen el apoyo decidido y el trabajo en equipo altamente comprometido de los funcionarios, para cumplir con los objetivos del año 2025.

MARIA EUGENIA ARBELAEZ CIFUENTES

GERENTE GENERAL

JUNTA DIRECTIVA



INFORME PARA LA JUNTA DIRECTIVA SOBRE EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE LA AUDITORÍA GENERAL

Señores
JUNTA DIRECTIVA
CORPORACIÓN FINANCIERA GNB SUDAMERIS
La Ciudad.

Respetados Directores:

En cumplimiento a lo establecido en los numerales 4.5.4.5 y 5.2 de la Parte I del Título I del Capítulo IV (Parte I. Título I. Capítulo IV. Sistema de control interno) de la Circular Básica Jurídica (C.E. 006/25) emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, y de conformidad con el Acuerdo de Sinergia suscrito entre el Banco GNB Sudameris y la Filial, me permito presentar a Ustedes, el informe general de actividades y evaluación del Sistema de Control Interno, así:

- **Periodo y Criterios de evaluación**

La Auditoría General ejerció su actividad de manera independiente y objetiva, mediante una actitud imparcial, libre de conflictos de interés.

Las actividades desarrolladas por la Auditoría General fueron aprobadas por el Comité de Auditoría para el periodo comprendido entre marzo de 2025 a febrero de 2026. Para efectos del presente informe, realizamos corte de la ejecución de auditorías al 31 de diciembre de 2025, las cuales fueron realizadas conforme a las obligaciones a cargo de la Auditoría General que incluyen las relacionadas con la evaluación independiente de los procesos de Gestión de Riesgo, Sistema de Control Interno y Gobierno Corporativo. Las recomendaciones emitidas sobre las oportunidades de mejora identificadas en las evaluaciones de aseguramiento fueron puestas en conocimiento de los responsables de los procesos para su normalización.

Para el logro de los objetivos de la Auditoría General, fue diseñado el Plan Anual de Auditoría (que contiene el universo auditable y la priorización de áreas y/o procesos a evaluar) acorde con la metodología desarrollada internamente, la cual consideró las Normas Internacionales para el Ejercicio Profesional de la Auditoría Interna. Dicha metodología, sirvió de referencia común para los miembros del equipo de trabajo y estableció los aspectos a seguir para la práctica de la función de Auditoría.

El Plan de Trabajo, fue sometido a consideración y aprobación por parte del Comité de Auditoría de Corporación Financiera GNB Sudameris; su ejecución, modificación y avances fueron puestos en conocimiento de la Alta Dirección y del mencionado Comité.

- **Responsables sobre la información utilizada**

En el marco del Sistema de Control Interno, la administración de la Entidad es responsable de definir las políticas y diseñar los procedimientos de control interno y de gestión de riesgo que deben implementarse, así como establecer y vigilar que los mismos se ajusten a las necesidades de la Entidad. La responsabilidad de la Auditoría General fue realizar la evaluación independiente de la eficacia y eficiencia del Sistema de Control Interno, Gestión de Riesgos y Gobierno Corporativo.

- **Base de revisión**

Para establecer las necesidades y alcance del trabajo requerido, dentro del universo auditable tuvimos en consideración entre otros: los objetivos y riesgos estratégicos, la regulación vigente y de carácter general aplicable, normas y políticas aprobadas por la Junta Directiva y/o demás instancias internas, documentación existente en manuales y circulares para las diferentes áreas, unidades, procesos y actividades, sistemas e infraestructura

tecnológica, riesgos inherentes, materialidad, evaluaciones realizadas en el periodo anterior, seguimientos, temas y/o asuntos adicionales sugeridos por la Gerencia General, así como informes de otros órganos de control, conforme a las mejores prácticas en Auditoría Interna, los cuales se aplicaron a los temas, procesos, áreas objeto de evaluación, para validar entre otros los siguientes aspectos:

- Cumplimiento de la política contable y financiera.
- Funcionamiento del Sistema de Control Interno.
- Calidad de los sistemas establecidos para garantizar el cumplimiento de las disposiciones normativas aplicables y las políticas establecidas por la Entidad.
- Análisis de la estructura organizacional de la Entidad.
- Segregación de funciones

Los resultados de las evaluaciones realizadas fueron puestos en conocimiento de los responsables con quienes se acordaron, cuando fue necesario, planes de mejoramiento sobre las recomendaciones efectuadas.

• **Forma de obtención de las evidencias y soporte técnico de las conclusiones**

Las evidencias y muestras selectivas de información obtenidas fueron debidamente documentadas cumpliendo los aspectos técnicos para considerarlas suficientes y competentes, como base objetiva para soportar nuestras conclusiones.

• **Acceso a la información**

La Auditoría General para el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades, tuvo acceso irrestricto a todas las funciones, registros, información, bienes, sistemas y personal de la Entidad, para el realizar las evaluaciones.

• **Temas, procesos, áreas objeto de evaluación**

Para la evaluación y aplicación de los procedimientos de auditoría que consideramos necesarios en las circunstancias, agrupamos los diferentes procesos, actividades, áreas/unidades, priorizándolos de acuerdo con la metodología de planeación general y definición del alcance de las evaluaciones.

Al 31 de diciembre de 2025, de un total de 30 trabajos, 24 correspondían a informes de Auditoría Interna tradicionales y 6 a auditorías continuas. De los informes de Auditoría Interna tradicionales, 17 fueron terminados y 7 están en curso, mientras que, de las auditorías continuas, 4 fueron terminadas y 2 están en curso. Los trabajos en proceso serán finalizados y presentados en el Comité de Auditoría del cuarto trimestre de 2025, que terminará en febrero del año 2026. A continuación, el resumen de los temas objeto de evaluación por actividad y el detalle de cada Auditoría planeada:

➤ **Resumen general de los trabajos de Auditoría**

AUDITORÍAS INTERNAS		AUDITORÍAS CONTINUAS	
Actividad	Cantidad	Tema Auditoría	Cantidad
Sistema de Control Interno	1	Usuarios Vigentes Directorio Activo	4
Gobierno Corporativo	1	Reversiones de PyG	2
Programa de Aseguramiento y Mejora de la Calidad de la Función de Auditoría Interna - PAMC	1		
Planeación	1		
SARLAFT	1		
Banca de Inversión	1		
Cumplimiento Normativo	2		
Gestión Contable	2		
Canales de Atención	3		
Tecnología	3		
Gestión de Riesgos	8		
Total Auditorías Internas	24	Total Auditorías Continuas	6
TOTAL AUDITORÍAS INTERNAS Y CONTINUAS		30	

➤ **Detalle de los trabajos de Auditoría**

No	SISTEMA DE CONTROL INTERNO	GRADO DE ASEGURAMIENTO		ESTADO
1	Sistema de Control Interno			P
	PROMEDIO	N/A	N/A	

No	GOBIERNO CORPORATIVO	GRADO DE ASEGURAMIENTO		ESTADO
1	Gobierno Corporativo	Excelente	98%	T
	PROMEDIO	Excelente	98%	

No	PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO Y MEJORA DE LA CALIDAD	GRADO DE ASEGURAMIENTO		ESTADO
1	Programa de Aseguramiento y Mejora de la Calidad de la Función de Auditoría Interna - PAMC	Excelente	95%	T
	PROMEDIO	Excelente	95%	

No	PLANEACIÓN	GRADO DE ASEGURAMIENTO		ESTAPDO
1	Generación del Esquema de Pruebas de Resistencia EPR			P
	PROMEDIO	N/A	N/A	

No	SARLAFT	GRADO DE ASEGURAMIENTO		ESTADO
1	Sistema de Administración de Riesgo de LA/FT	Excelente	95%	T
	PROMEDIO	Excelente	95%	

No	BANCA DE INVERSIÓN	GRADO DE ASEGURAMIENTO		ESTADO
1	Gestión Comercial y Operativa y Operaciones Financieras - Valoración de Inversiones	Excelente	95%	T
	PROMEDIO	Excelente	95%	

No	CUMPLIMIENTO NORMATIVO	GRADO DE ASEGURAMIENTO		ESTADO
1	Cumplimiento Normativo - Plan 2024	Bueno	93%	T
2	Cumplimiento Normativo	Bueno	94%	T
	PROMEDIO	Bueno	94%	

No	GESTIÓN CONTABLE	GRADO DE ASEGURAMIENTO		ESTADO
1	Gestión Fiscal	Excelente	95%	T
2	Conciliaciones Bancarias – Cuentas por Cobrar y Cuentas por Pagar	Excelente	96%	T
	PROMEDIO	Excelente	96%	

No	CANALES DE ATENCIÓN	GRADO DE ASEGURAMIENTO		ESTADO
1	Gestión de Riesgo de Conductas	Excelente	95%	T
2	Sistema de Atención al Consumidor Financiero -SAC I Sem	Excelente	97%	T
3	Sistema de Atención al Consumidor Financiero -SAC II Sem			P
	PROMEDIO	Excelente	96%	

No	TECNOLOGÍA	GRADO DE ASEGURAMIENTO		ESTADO
1	Traslado DataCenter	N/A	N/A	T

2	Traslado DataCenter Alterno	N/A	N/A	T
3	Licenciamiento de Software	Excelente	98%	T
PROMEDIO		Excelente	98%	

No	GESTIÓN DE RIESGOS	GRADO DE ASEGURAMIENTO		ESTADO
1	Sistema de Administración de Riesgo Operacional	Excelente	96%	T
2	Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez - SARL	Excelente	97%	T
3	Análisis de Vulnerabilidades	Excelente	98%	T
4	Plan de Continuidad de Negocio	Excelente	96%	T
5	Sistema Integral de Administración de Riesgos - SIAR			P
6	Seguridad de la Información y Ciberseguridad			P
7	Grandes Exposiciones, Concentración de Riesgos y Cupos Individuales de Crédito			P
8	Sistema de Administración de Riesgo de Mercado			P
PROMEDIO		Excelente	97%	

T	Terminado	P	En proceso
---	-----------	---	------------

➤ **Detalle de los trabajos de Auditorías Continuas**

AUDITORÍAS CONTINUAS	IT	IIT	IIIT	TOTAL TERMINADAS	ESTADO	EN PROCESO IVT	ESTADO	TOTAL TERMINADAS + EN PROCESO
Usuarios Vigentes Directorio Activo	1	1	1	3	T	1	P	4
Reversiones de PyG	0	1	0	1	T	1	P	2
Totales	1	2	1	4		2		6

T	Terminado	P	En proceso
---	-----------	---	------------

Los resultados de las evaluaciones realizadas fueron informados, documentados y entregados trimestralmente al Comité de Auditoría.

• **Recomendaciones formuladas y criterios para determinar la importancia de estas**

Los resultados de cada trabajo realizado fueron comunicados en informes individuales a los responsables y/o dueños de los procesos, actividades, áreas y unidades, con quienes se acordaron los plazos para la adopción de las mejoras aplicables, derivadas de los hallazgos y recomendaciones emitidas. Los criterios definidos para establecer la importancia de los hallazgos fueron: Alto, Medio, y Bajo.

Para el periodo mencionado no fueron detectadas deficiencias, o, debilidades materiales que hubiesen llegado a tener un impacto significativo en los resultados de la Entidad.

• **Resultados del Seguimiento a la implementación de recomendaciones**

Los aspectos en proceso de optimización resultantes de los planes de mejoramiento definidos por los funcionarios responsables fueron objeto de seguimiento conforme a las fechas establecidas. El siguiente es el resumen del estado de la implementación de las recomendaciones para cada trimestre y el total al 31 de diciembre de 2025:

Estado	Trimestre				Total 31.12.2025
	I	II	III	IV	
Cumplido	1	3	2	1	7
Reprogramado	2	0	0	0	2
Cerrado	0	2	1	0	3
En trámite	0	0	0	5	5



Estado	Trimestre				Total 31.12.2025
	I	II	III	IV	
No vencido (*)	8	7	4	4	4
Total	3	5	3	6	

(*) Valores informativos: Al ser planes de acción no vencidos, la gestión se realiza de forma posterior y no suman en el total de la fila en la tabla.

Los resultados del seguimiento a los planes de acción fueron informados al Comité de Auditoría trimestralmente.

- **Resultados de la evaluación realizada respecto del funcionamiento y efectividad del Sistema de Control Interno y del Sistema de Administración de Riesgos.**

Durante el periodo evaluado, con base en los procedimientos de Auditoría realizados en los diferentes trabajos, y la ponderación de las calificaciones individuales, conforme a la metodología y escala de valoración establecida al interior de la Auditoría General, se obtuvo un aseguramiento por concepto del Sistema de Control Interno, así:

CONCEPTO	% DE ASEGURAMIENTO
Principios del Sistema de Control Interno	96,41%
Componentes del Sistema de Control Interno	96,48%
Responsabilidades en el Sistema de Control Interno	96,11%
Asignación de Funciones	96,07%
TOTAL	96,36%

Lo anterior, arrojó un nivel de aseguramiento total del 96,36%, lo cual ubica a la Entidad en un rango de Optimizado, esto implica que todas las condiciones de los conceptos de Sistema de Control Interno evaluados por la Auditoría conforme a los procedimientos de muestreo y priorización aplicados, están definidos, documentados, y operando conforme a lo establecido y existe evidencia de la medición de su funcionamiento y efectividad, proporcionando la base para emitir la opinión del presente informe.

Por lo anterior y basado en los resultados de los trabajos y seguimientos realizados y mencionados en el presente informe, se puede concluir respecto a la existencia de una seguridad razonable para expresar mi opinión en el sentido que la Corporación Financiera GNB Sudameris S.A. mantuvo un Sistema de Control Interno efectivo durante el periodo comprendido entre marzo y diciembre de 2025 y ha dado cumplimiento a las reglas relativas a los diferentes sistemas de administración de riesgos, establecidas en al Circular Básica Jurídica (CE 006/2025) de la Superintendencia Financiera de Colombia.

El Resultado de la aplicación de la Metodología para Evaluar la Madurez del Sistema de Control Interno de la Entidad, al cierre del 2024 se informó al Comité de Auditoría de la Entidad en febrero del año 2025.

Aspectos de Gestión de la Auditoría General

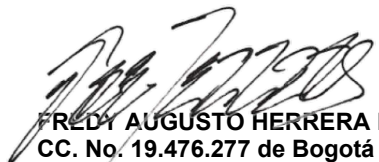
Adicional a la ejecución y cumplimiento del Plan Anual de Auditoría, durante el año 2025 la Auditoría General desarrolló las siguientes actividades de Gestión:

- Evaluación Interna de calidad de la Función de Auditoría, en el marco del Programa de Aseguramiento y Mejora de la Calidad de la Auditoría (PAMC).
- Ejecución y control del programa de desarrollo profesional y capacitación de la Auditoría Interna para el año 2025.
- Ejecución y control del presupuesto anual de la Auditoría General del año 2025.
- Atención a requerimientos de información de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC).
- Fortalecimiento del enfoque de Auditorías Continuas, que implica la evaluación constante de controles y datos, con el fin de proporcionar una cobertura de aseguramiento, más amplia de los mismos.
- Seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones de la Junta Directiva, Comité de Auditoría, y Revisoría Fiscal, conforme a los numerales 4.5.3.8 y 4.5.5.2 de la Parte I del Título I del Capítulo IV (Parte I. Título I. Capítulo IV. Sistema de control interno) de la Circular Básica Jurídica (C.E. 006/25) emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia.
- Validación y monitoreo de las actividades relacionadas con el traslado del Data Center principal y alterno.



De los Señores Directores.

Cordialmente,


FREDY AUGUSTO HERRERA KAIRUZ
CC. No. 19.476.277 de Bogotá
Auditor General

Bogotá D.C. 16 de enero de 2026

CONFIDENCIAL

Bogotá, D.C., 7 de enero de 2026

Doctora
MARÍA EUGENIA ARBELÁEZ C.
Gerente General
Corporación Financiera Corfi GNB Sudameris
La Ciudad.

Respetada Dra. Arbeláez:

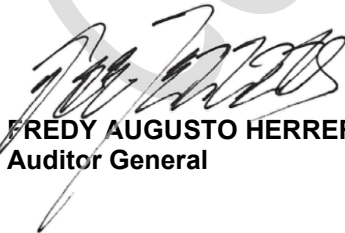
La Superintendencia Financiera de Colombia mediante Carta Circular N°16 del 15 de febrero de 2011, impartió instrucciones relacionadas con la declaración que sobre el estado de cumplimiento de las normas de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor debe incorporar el Informe de Gestión aprobado por los administradores para la Asamblea de Socios al cierre de cada ejercicio y disponer de la evidencia del cotejo realizado para llegar a esa afirmación.

Sobre este particular, me permito informarle que solicitamos y recibimos por parte de la Gerencia de Seguridad Informática, dependencia adscrita a la Vicepresidencia de Transformación y Tecnología, la información relacionada con el inventario de software, y realizamos pruebas selectivas del mismo, las cuales no reflejaron situaciones significativas o de importancia material que pudiesen indicar que la Sociedad no esté cumpliendo con las normas correspondientes. Por lo anterior, se puede concluir que el software utilizado por la Corporación Financiera Corfi GNB Sudameris ha sido adquirido legalmente y se cuenta con las licencias correspondientes, en concordancia con lo establecido en la Ley 603 de 2000 de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor. Así mismo, identificamos que la Entidad tiene diseñados y normatizados mecanismos formales de control en la adquisición, desarrollo y mantenimiento del software utilizado.

Los resultados y procedimientos de auditoria efectuados y contenidos en los informes correspondientes, fueron puestos en conocimiento de los funcionarios responsables.

Agradeciendo de antemano su atención, me es grato suscribirme.

Cordialmente,



FREDY AUGUSTO HERRERA KAIRUZ
Auditor General